

大洗町地域公共交通計画
観光客アンケート調査
集計結果

令和6年3月

目次

1. 目的	3
2. 実施方法	3
3. 単純集計	6
3. 1. 集計方法	6
3. 2. 回答場所・回収数	6
3. 3. 個人属性	7
3. 4. 同行者	11
3. 5. 身体状況について	13
3. 6. バスを利用してもよいと思う水準	14
3. 7. 案内の評価	17
3. 8. 観光行動の集計	19
3. 9. 大洗町の交通について	30
3. 10. 自由意見	31
4. アンケートから把握する事項(事前に設定した事項)	32
5. 観光客アンケートから把握できる特性	33
5. 1. 観光客の移動実態	33
5. 2. 観光客の属性毎の移動特性	35
5. 3. 情報案内のニーズと可能性	44
5. 4. 公共交通の利用促進への要件	45
5. 5. まとめ	47

1. 目的

「大洗町地域公共交通計画」を策定するにあたり、令和4年度「大洗町地域公共交通基礎調査業務」のデータから整理された課題の検証、および今後の方向性を明らかにするため、町民アンケート・観光客アンケートを実施しました。

アンケートから移動実態とニーズ(潜在需要)を把握した上で、現行の公共交通のサービス状況に照らし合わせ、改良の可能性を分析し、具体の交通施策につなげることにします。

2. 実施方法

配布票数	○観光客アンケート 町内の観光施設7箇所で 200 票を目安に配布
配布物	○観光客アンケート ・アンケート票 …1票 ・返信用封筒(長3) …1枚(郵送回答者のみ)
配布・回収方法	○観光客アンケート ・うみまちテラス ・大洗マリンタワー・大洗シーサイドステーション ・かねふくめんたいパーク大洗 ・大洗町(漁協)卸売市場周辺 ・大洗磯前神社 ・アクアワールド ・大洗サンビーチ海水浴場 以上の7箇所で調査員が観光客にアンケート票を配布 対面調査もしくは郵送回答、WEB 回答
スケジュール	7月22日(土)・23日(日) 観光客アンケート配布

○アンケート票

大洗町 公共交通に関する観光客アンケート票

WEB 回答用



設問は裏面にもあります。各設問について、当てはまる番号に○をつけてください。

また、回答欄に がある箇所については、直接 内にご記入ください。

問1 あなた自身のことをお答えください。	
① 年齢	1. 10 歳代 2. 20 歳代 3. 30 歳代 4. 40 歳代 5. 50～54 歳 6. 55～59 歳 (満年齢) 7. 60～64 歳 8. 65～69 歳 9. 70～74 歳 10. 75～79 歳 11. 80 歳以上
② 性別	1. 男性 2. 女性 3. 回答しない
③ 住所 (市区町村名までをお答えください)	<input type="text"/> 都 道 <input type="text"/> 市 区 府 県 <input type="text"/> 町 村
④ 職業	1. 会社員・公務員 2. 自営業 3. パート・アルバイト 4. 専業主婦・主夫 5. 無職 6. 高校生 7. 大学生・その他の学生 8. その他 <input type="text"/>
⑤ スマートフォンを持っていますか。	1. 持っている 2. 持っていない
⑥ 鉄道やバスの経路検索アプリを使っていますか。	1. 使っている 2. 使っていない
問2 ご一緒に旅行されている方についてお答えください。	
① 今回の旅行にはどなたと何人でいらしていますか(あなた自身を含む)。	1. 家族・親族 <input type="text"/> 人 2. 恋人・友人・知人 <input type="text"/> 人 3. ひとり旅 4. その他 <input type="text"/>
② 同行者の中に 10 歳未満の方はいますか。	1. いる 2. いない
③ 同行者(あなた自身を含む)の中に 65 歳以上の方はいますか。	1. いる 2. いない
問3 お身体状況から難しいかどうかお聞きします。	
① 同行者(あなた自身を含む)は全員、タクシー車両に自力で乗降することはできますか。	1. 全員できる 2. できない人がある
② 同行者(あなた自身を含む)は全員、バス車両に自力で乗降することはできますか。	1. 全員できる 2. できない人がある
③ 同行者(あなた自身を含む)は全員、近く(約 300m 以内)にバス停がある場合、そのバス停まで歩いて行き、バスを待つことはできますか。	1. 全員できる 2. できない人がある
問4 観光で大洗町内の移動にバスを利用することを考えた場合、利用してもよいと思う水準をお答えください。	
① 許容できる待ち時間	1. 2 時間 2. 1 時間 3. 30 分 4. 20 分 5. 15 分 6. 10 分 7. いずれにしても利用しない
② 必要な運行時間帯	<input type="text"/> 時 から <input type="text"/> 時 まで 24 時間表記。午後 4 時は 16 時と記入。
③ バス停までの徒歩時間の限度	1. 30 分 2. 15 分 3. 10 分 4. 5 分 5. 1 分 6. いずれにしても利用しない
④ 町内の移動での運賃の限度額(1乗車あたり)	1. 1,000 円 2. 500 円 3. 300 円 4. 200 円 5. 170 円 6. 100 円 7. いずれにしても利用しない
⑤ バスで行きたい場所 (町内)	施設名 <input type="text"/> 住所 大洗町 <input type="text"/>
問5 観光施設等での、公共交通や観光情報の案内に対する評価をお答えください。	
① 公共交通の案内	② 観光情報の案内
1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない
<input type="text"/> 不満点・要望	<input type="text"/> 不満点・要望

裏面に続きます。

問6 今回の旅行についてお答えください。

① 今回の旅行の全日程で訪れた・訪れる予定の観光施設と順番、主目的の施設、および利用交通手段についてお答えください。

町外	来訪時に利用した場所
	大洗町来訪直前に観光した場所

観光施設 (表Ⅰから選択、もしくは記述)	旅行の主目的に✓	交通手段 (表Ⅱから選択、もしくは記述)
大洗町到着時刻 (24h表記) : 頃		町内までの交通手段
①		
②		
③		
④		
⑤		
⑥		
⑦		
⑧		
⑨		
大洗町出発時刻 (24h表記) : 頃		町外への交通手段

町外	大洗町の直後に観光する場所
	帰宅時に利用する場所

以下の場所からご記入ください。
1. 水戸駅 2. 水戸大洗IC 3. 茨城空港 4. 苫小牧港 5. 居住地から直接 6. その他(自由記述)

以下の場所からご記入ください。
1. 他の場所は観光していない 2. 水戸市内 3. ひたちなか市内 4. 鉾田市内 5. その他(自由記述)

表Ⅰ 以下の観光施設からご記入ください。選択肢にない場合は施設名を記述してください。

1. アクアワールド(水族館) 2. 大洗海岸
3. 大洗サンビーチ海水浴場 4. 大洗磯前神社
5. 神磯の鳥居 6. 大洗美術館
7. 幕末と明治の博物館 8. 漁協・市場周辺
9. かねふくめんたいパーク大洗 10. 商店街
11. 大洗マリタワラー 12. 大洗シーサイドステーション
13. うみまちテラス 14. 酒沼
15. 宿泊施設 16. その他(自由記述)

表Ⅱ 以下の交通手段からご記入ください。利用手段すべてを回答してください。

- A. 鉄道 B. 路線バス
C. 町内循環バス(海遊号・なっちゃん号)
D. フェリー E. タクシー F. 施設の送迎車
G. レンタカー H. 自家用車 I. バイク
J. レンタサイクル K. 自転車 L. 徒歩
M. その他(自由記述) N. 未定・わからない

以下の場所からご記入ください。
1. 他の場所は観光しない 2. 水戸市内 3. ひたちなか市内 4. 鉾田市内 5. その他(自由記述)

以下の場所からご記入ください。
1. 水戸駅 2. 水戸大洗IC 3. 茨城空港 4. 苫小牧港 5. 居住地へ直接 6. その他(自由記述)

② 今回の旅行は宿泊しますか。 1. 大洗町内に宿泊 2. 茨城県内に宿泊 3. その他・日帰り

③ 大洗町に来るのは 回目 ④ 大洗町に親族や友人等が 住んでいますか。 1. 住んでいる 2. 住んでいない

問7 旅行先としての大洗町での交通についてお答えください。

① 大洗町の交通について困ったことは何ですか。(複数回答可)

1. 渋滞 2. 駐車場に停められない 3. 目的地へ行く交通手段がない 4. 目的地とバス停が遠い 5. 値段が高い
6. バス停の位置や時刻表が分からない 7. 子どもと一緒に移動しにくい 8. 高齢者や障がい者と一緒に移動しにくい
9. 困ったことはない 10. その他()

② 大洗町の公共交通に対して期待することは何ですか。(複数回答可)

1. 車で行くより所要時間が短い 2. 車を利用・維持するより費用が安い 3. 待ち時間が少ない
4. 自分がいる場所や目的地のすぐそばで乗降できる 5. 遅れず時間が読める 6. 車内で座れる
7. 車内が混雑していない 8. 車内の気温や乗り心地が快適 9. 乗換回数が少ない 10. バリアフリーである
11. 雨に濡れない 12. 待合環境が充実している 13. 運行内容や利用方法の情報が得やすい
14. キャッシュレス決済が充実している 15. 子どもと一緒に移動しやすい 16. 高齢者や障がい者と一緒に移動しやすい
17. 期待することはない・公共交通を利用するつもりはない 18. その他()

問8 大洗町の公共交通についてのアイデアやご意見があればご自由に記入ください。

ご協力ありがとうございました。

3. 単純集計

3. 1. 集計方法

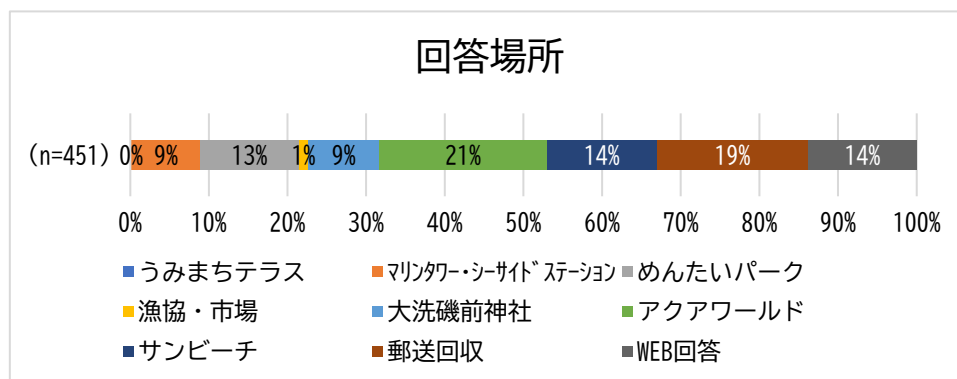
集計結果を示すグラフについては、単一回答の設問は 100%積み上げ棒グラフ、複数回答の設問や自由記述の集計では集合棒グラフとしています。

また、回答者がみられる選択肢であっても、四捨五入により0%と表示されている場合があります。

3. 2. 回答場所・回収数

回答場所は、現地回答ではアクアワールド、大洗サンビーチ海水浴場、かねふくめんたいパーク大洗が多くなっています。以降の集計において、回答者の回答場所が結果に影響している可能性に留意が必要です。また、郵送回収やWEB回答も多くみられました。

回収数は 451 票となりました。

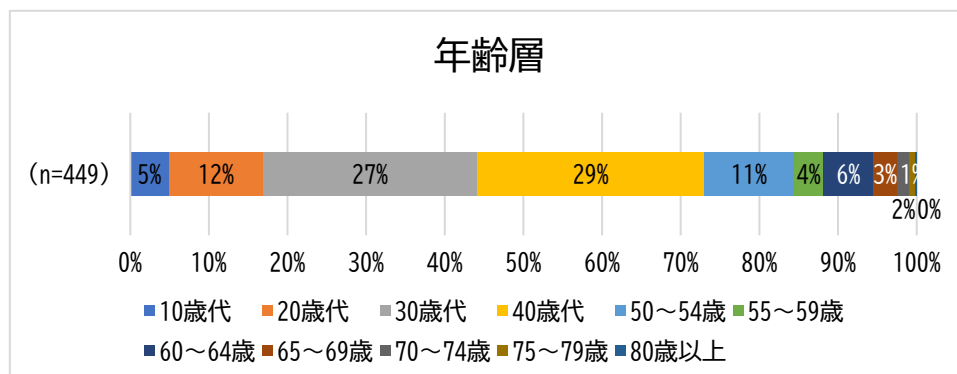


回答場所	回答数	割合
うみまちテラス	1	0%
大洗マリンタワー・ 大洗シーサイドステーション	39	9%
かねふくめんたいパーク大洗	57	13%
大洗町(漁協)卸売市場周辺	5	1%
大洗磯前神社・神磯の鳥居	41	9%
アクアワールド	96	21%
大洗サンビーチ海水浴場	63	14%
郵送回収	87	19%
WEB 回答	62	14%
合計	451	100%

3. 3. 個人属性

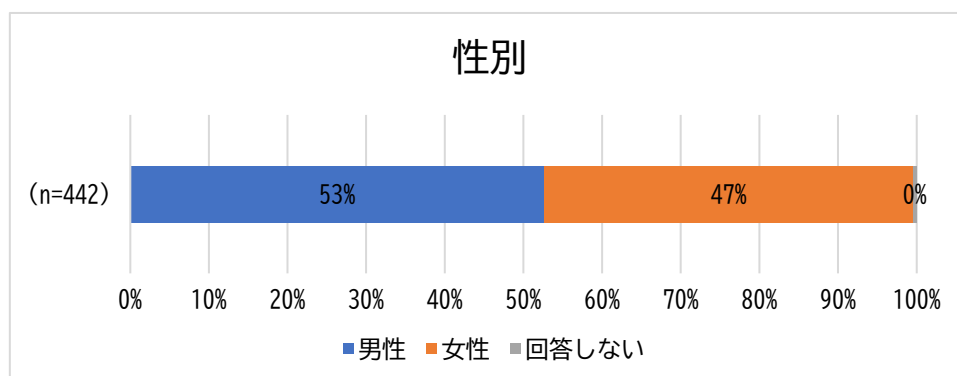
①年齢層

年齢層は、40歳代が29%、次いで30歳代が27%と多くなっています。



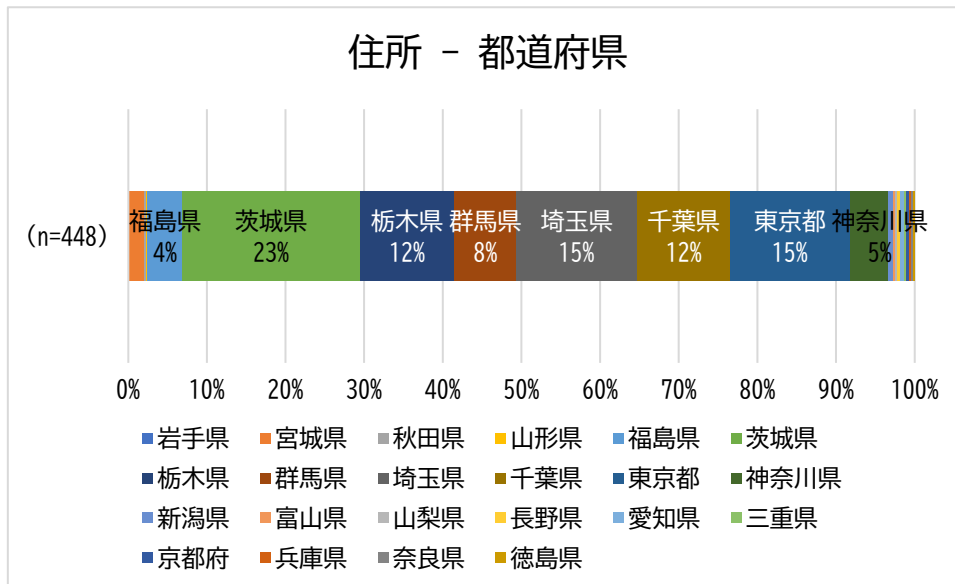
②性別

性別は、男性が53%と若干多くなっています。



③住所

住所は、まず都道府県については、茨城県内からの回答者が 23%で最も多くなっています。他県では、北関東(栃木県、群馬県、埼玉県)の方が南関東(千葉県、東京都、神奈川県)よりも多くなっており、また茨城県の北隣の福島県から来訪した方もみられます。



都道府県	回答数	割合
岩手県	1	0%
宮城県	8	2%
秋田県	1	0%
山形県	1	0%
福島県	20	4%
茨城県	101	23%
栃木県	54	12%
群馬県	35	8%
埼玉県	69	15%
千葉県	53	12%
東京都	68	15%

都道府県	回答数	割合
神奈川県	22	5%
新潟県	3	1%
富山県	1	0%
山梨県	1	0%
長野県	2	0%
愛知県	2	0%
三重県	1	0%
京都府	2	0%
兵庫県	1	0%
奈良県	1	0%
徳島県	1	0%
合計	448	100%

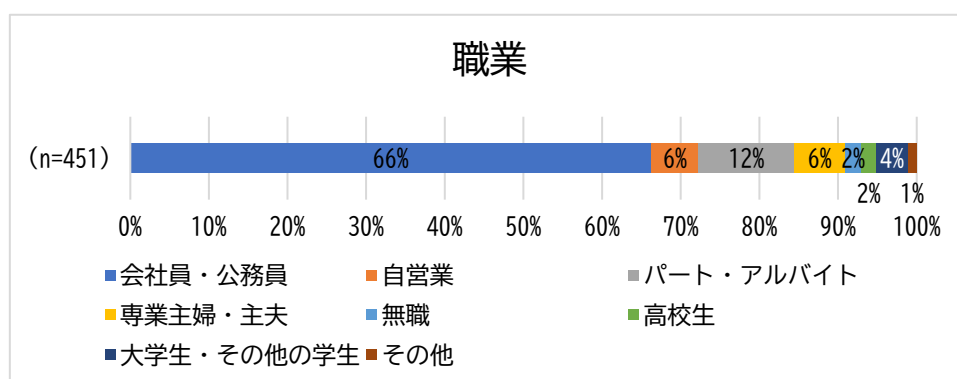
茨城県内から来訪した回答者の市町村をみると、人口の多い水戸市、つくば市が多いほか、大洗町の北隣のひたちなか市に居住している方も多くなっています。

市町村	回答数	割合
水戸市	18	18%
つくば市	14	14%
ひたちなか市	13	13%
筑西市	6	6%
土浦市	6	6%
日立市	5	5%
つくばみらい市	3	3%
那珂市	3	3%
鉾田市	3	3%
阿見町	2	2%
石岡市	2	2%
茨城町	2	2%
牛久市	2	2%

市町村	回答数	割合
小美玉市	2	2%
笠間市	2	2%
鹿嶋市	2	2%
取手市	2	2%
守谷市	2	2%
神栖市	2	2%
稲敷市	1	1%
かすみがうら市	1	1%
古河市	1	1%
常総市	1	1%
東海村	1	1%
常陸太田市	1	1%
無回答	4	4%
合計	101	100%

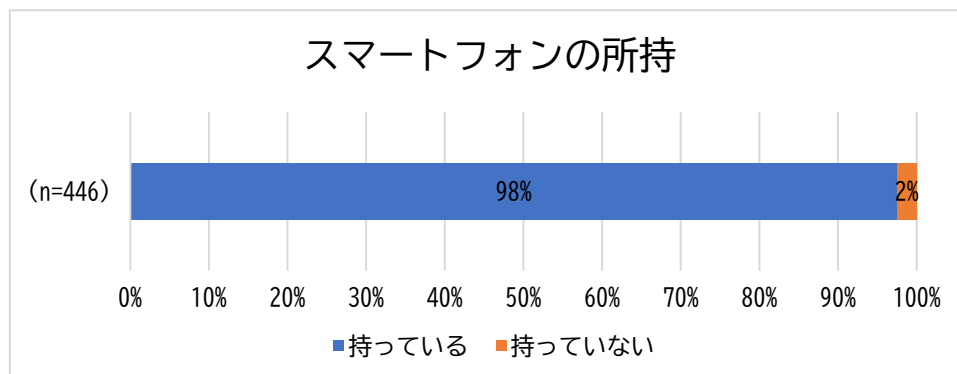
④職業

職業は、会社員・公務員が66%と最も多くなっています。



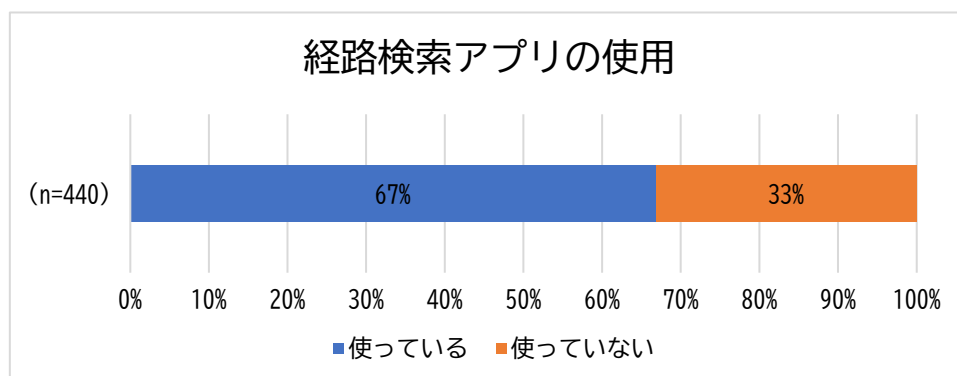
⑤スマートフォンの所持

回答者の98%はスマートフォンを所持しています。



⑥経路検索アプリの使用

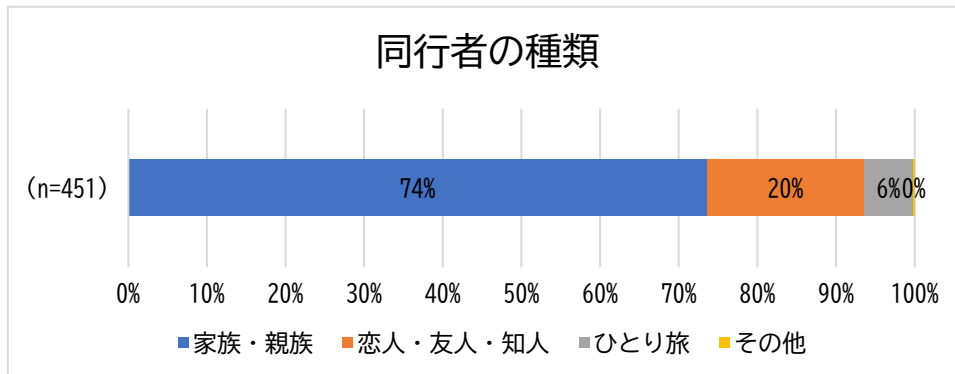
経路検索アプリを使用している回答者は67%で、スマートフォンを所持していても経路検索アプリを使用していない方もみられます。



3. 4. 同行者

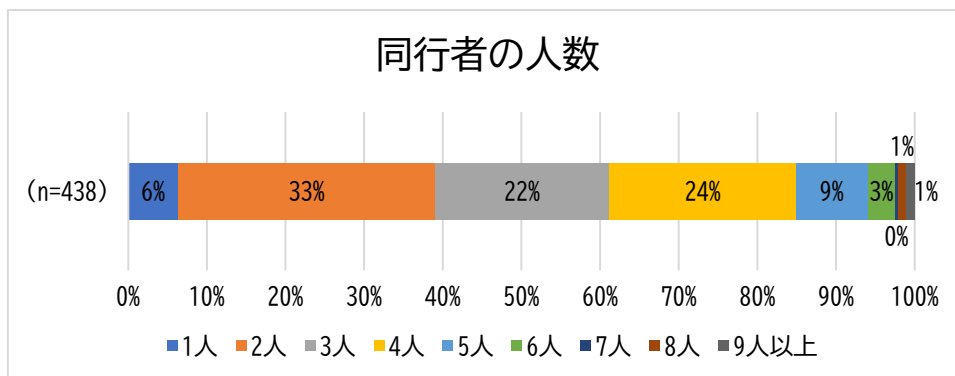
①同行者の種類

同行者の種類は、家族・親族が74%と最も多くなっています。



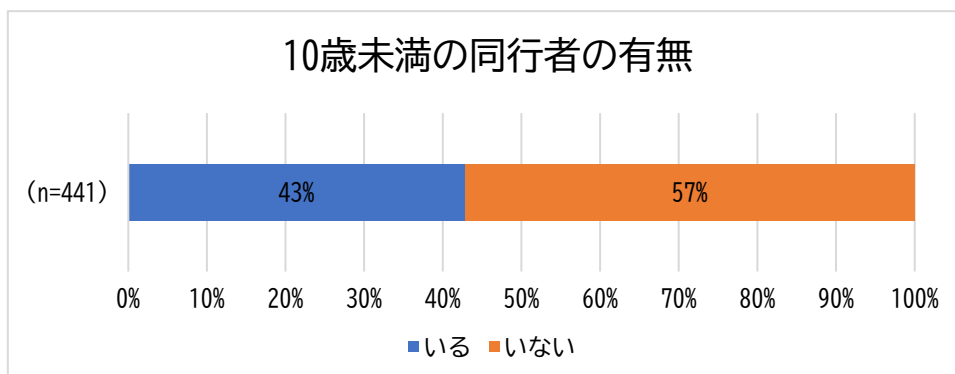
②同行者の人数

同行者の人数は、2人、3人、4人が多くっており、家族連れ等での来訪が想定されます。



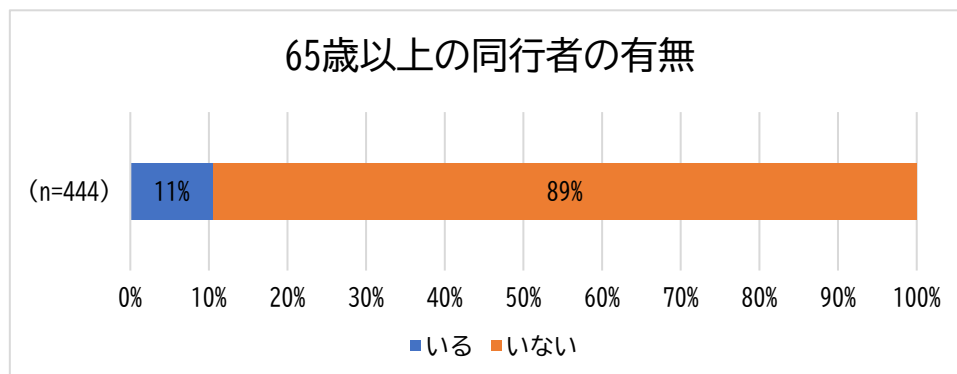
③10歳未満の同行者の有無

同行者に10歳未満の方がいる回答者は43%となり、家族連れでの来訪が想定されます。



④65歳以上の同行者の有無

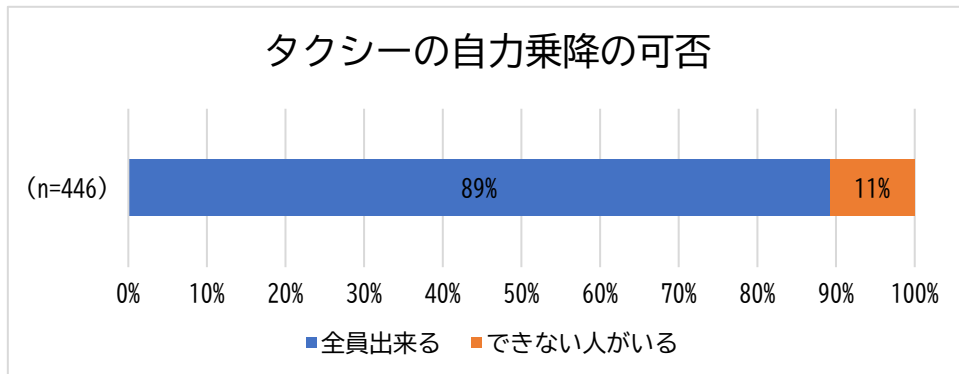
同行者に65歳以上の方がいる回答者は11%となりました。



3. 5. 身体状況について

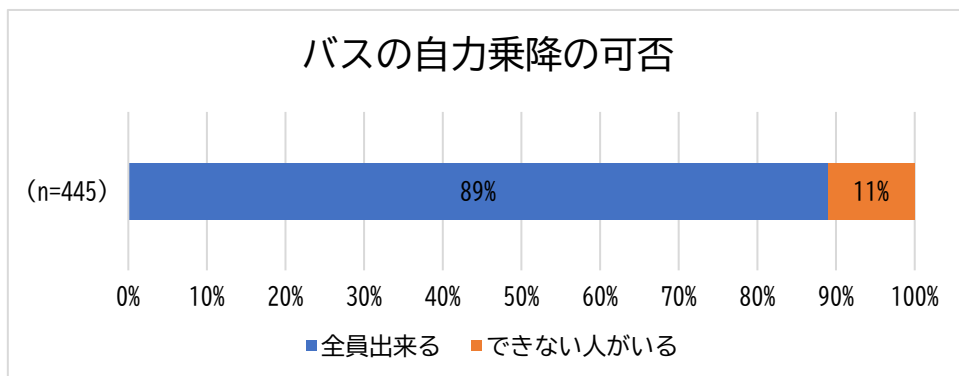
① タクシーの自力乗降の可否

タクシーの自力乗降の可否については、同行者にできない人がいる回答者が 11% 見られます。



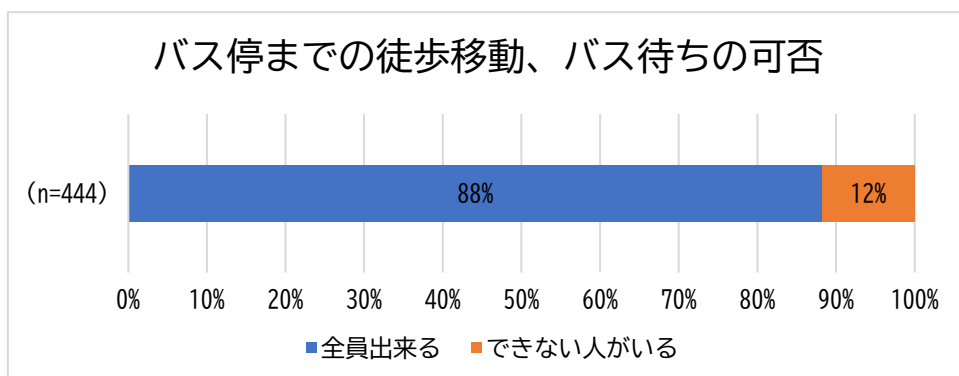
② バスの自力乗降の可否

バスの自力乗降の可否については、同行者にできない人がいる回答者が 11% 見られます。



③ バス停までの徒歩移動、バス待ちの可否

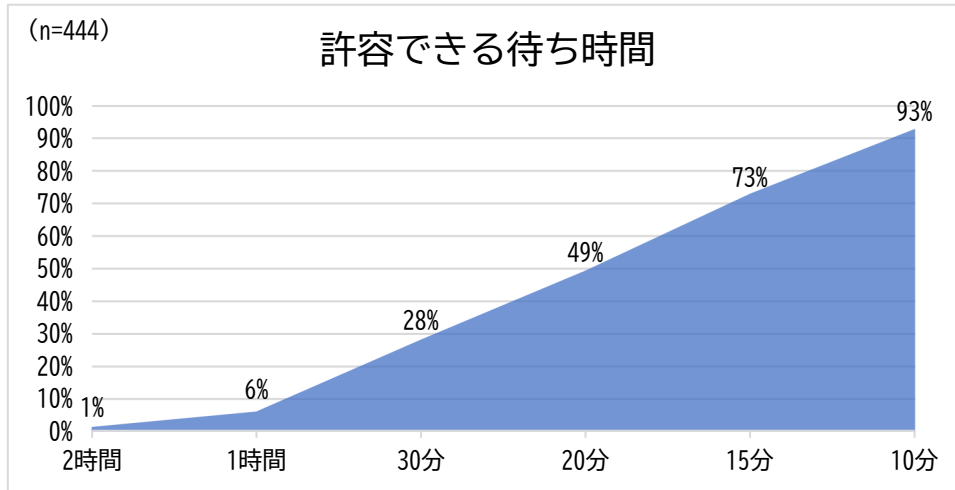
バス停までの徒歩移動、バス待ちの可否については、同行者にできない人がいる回答者が 12% 見られます。



3. 6. バスを利用してもよいと思う水準

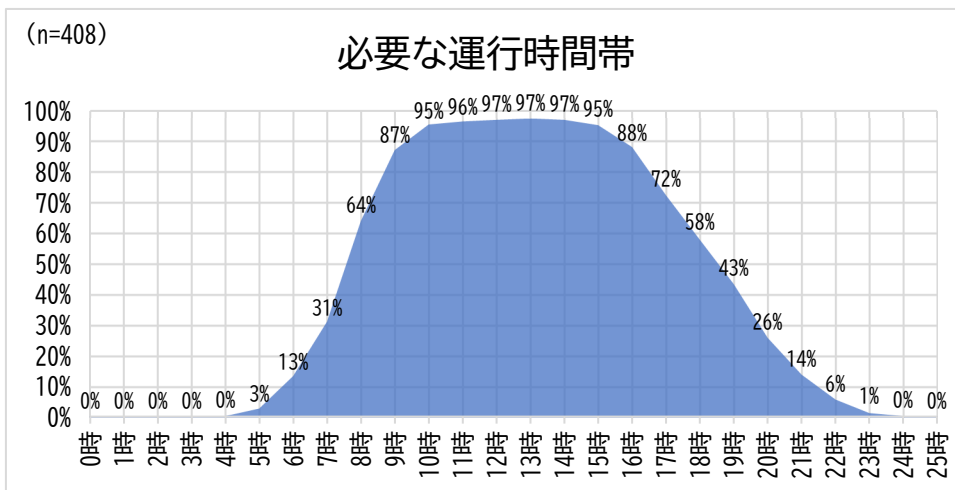
①許容できる待ち時間

バスに対して許容できる待ち時間は、回答者の約半数が待てるのは 20 分までとなりました。



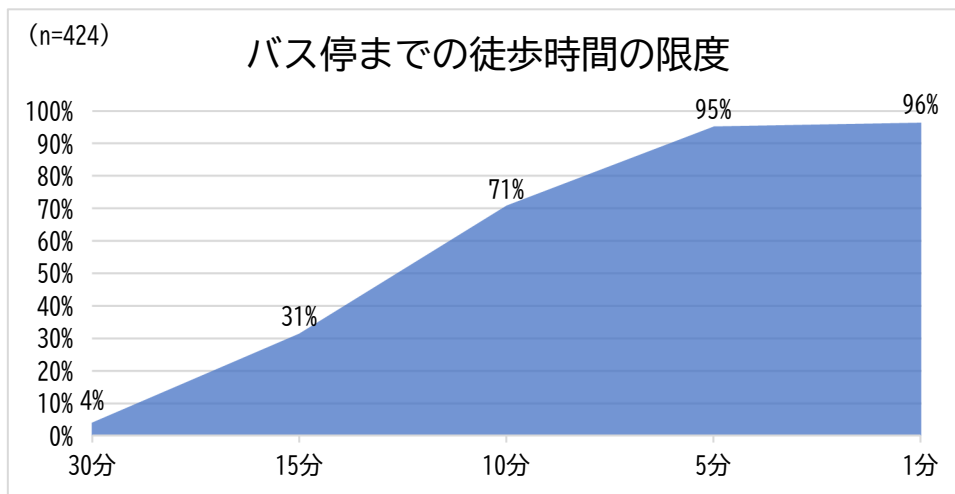
②必要な運行時間帯

バスの必要な運行時間帯は、回答者の約半数以上が必要と回答したのは8時から18時となりました。



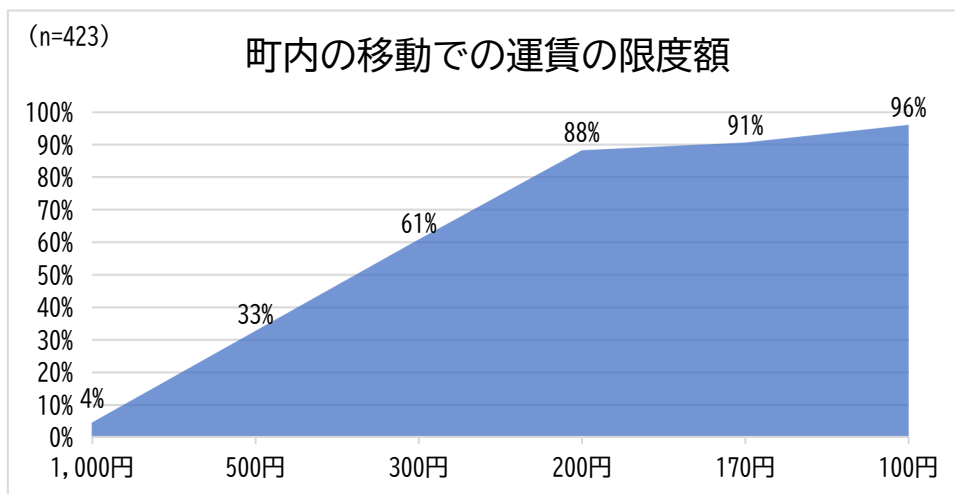
③バス停までの徒歩時間の限度

バス停までの徒歩時間の限度は、回答者の約半数以上が10分となりました。



④町内の移動での運賃の限度額

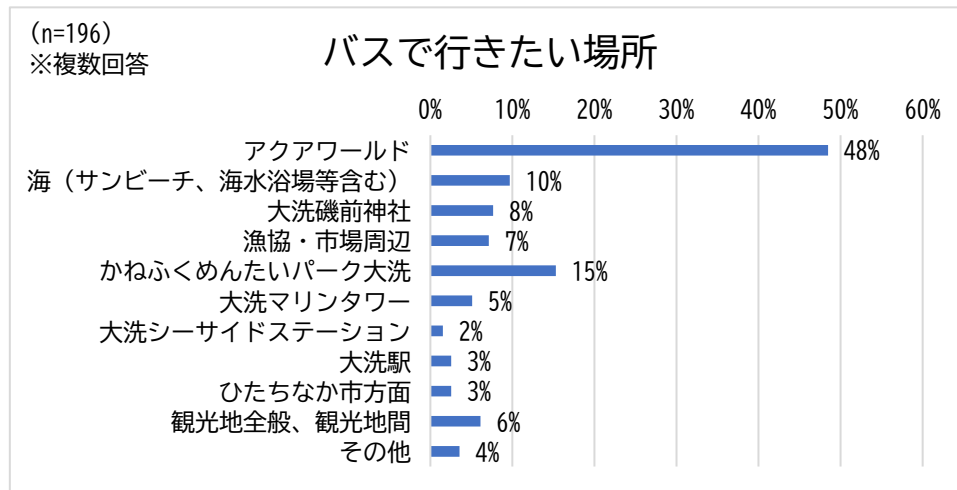
町内の移動での運賃の限度額は、回答者の約半数以上が300円となりました。



⑤バスで行きたい場所

バスで行きたい場所は、アクアワールドが 48%と最も多くなっており、現在至近にバス停がないかねふくめんたいパーク大洗が 15%と2番目に多くなっています。その他既にバスが走っている場所を含めて観光施設が多く挙げられました。

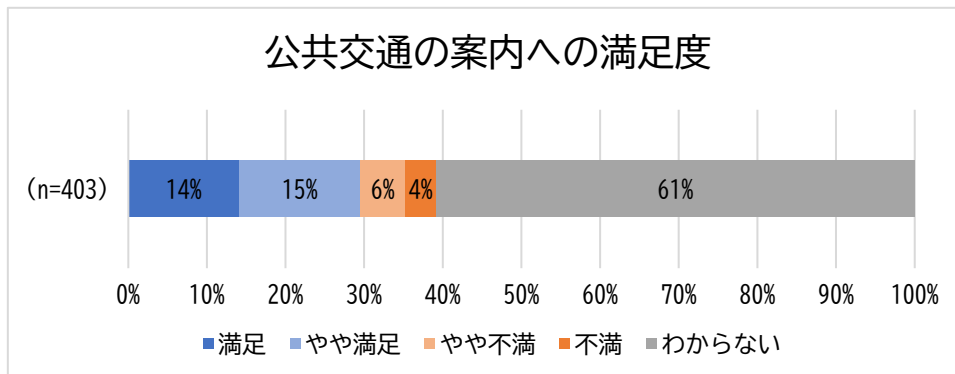
また、具体的な場所ではなく、観光地全般や、観光地間を走ってほしいという意見が 6%みられました。



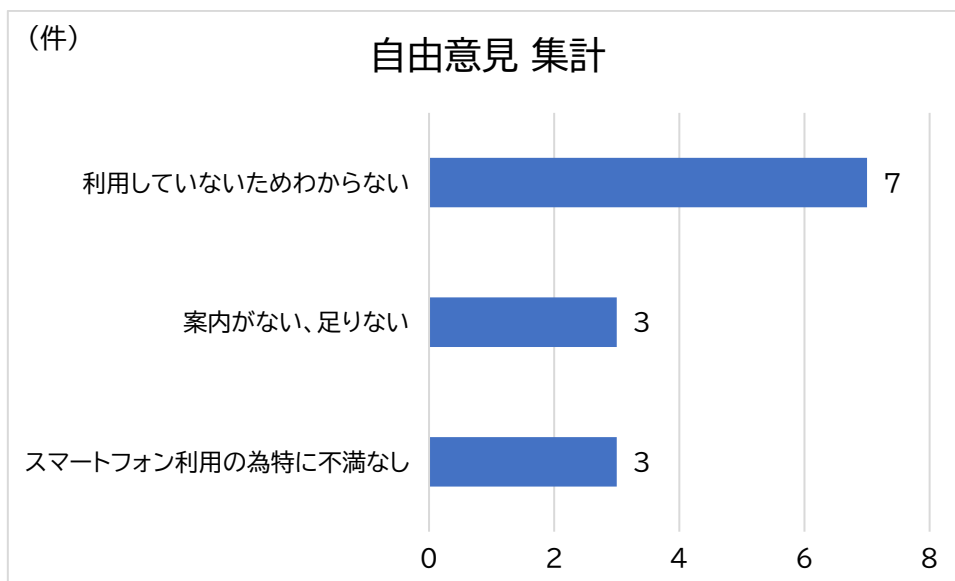
3. 7. 案内の評価

①公共交通の案内への満足度

公共交通の案内への満足度は、わからないが 61%と最も多くなっています。評価が示された回答の中では、満足、やや満足が多くなっています。

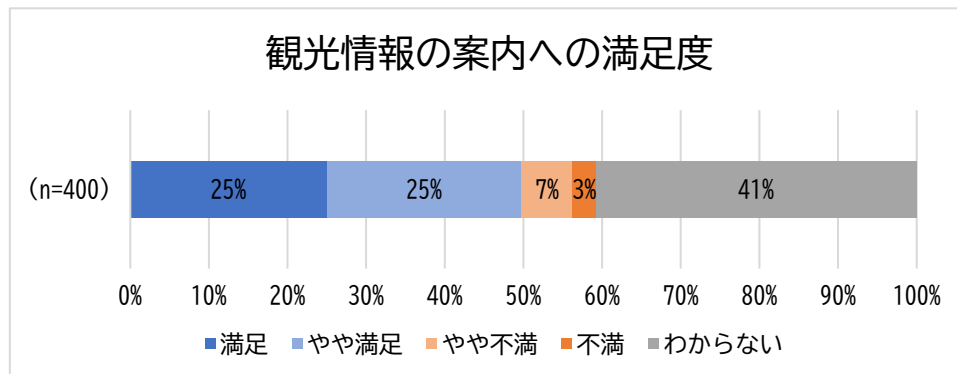


不満点・要望の自由記述のうち、主なものを集計して示します。利用していないためわからないという内容が7件、案内の不足を指摘する意見が3件、スマートフォンを利用しているため気にしていないという内容が3件ありました。



②観光情報の案内への満足度

観光情報の案内への満足度は、わからないが 41%と最も多くなっています。評価が示された回答の中では、満足、やや満足が多くなっています。

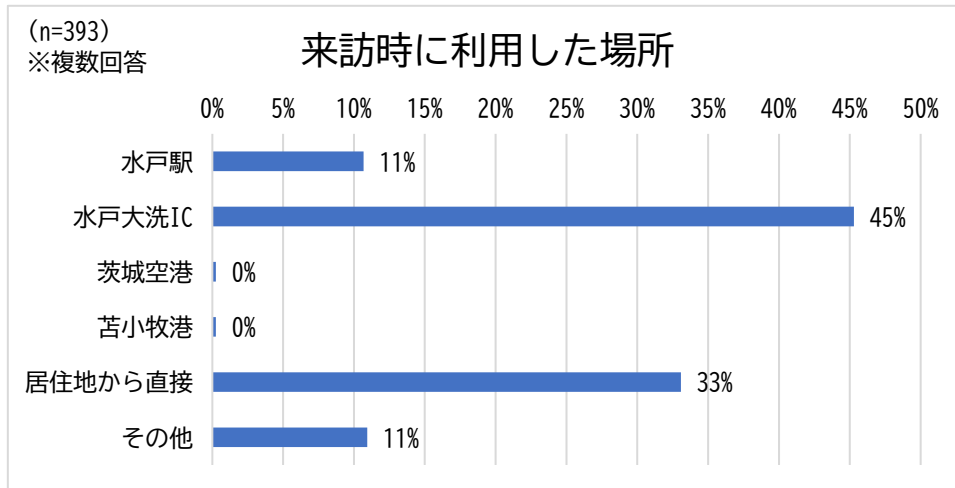


不満点・要望の自由記述では、案内の不足を指摘する意見が8件ありました。

3. 8. 観光行動の集計

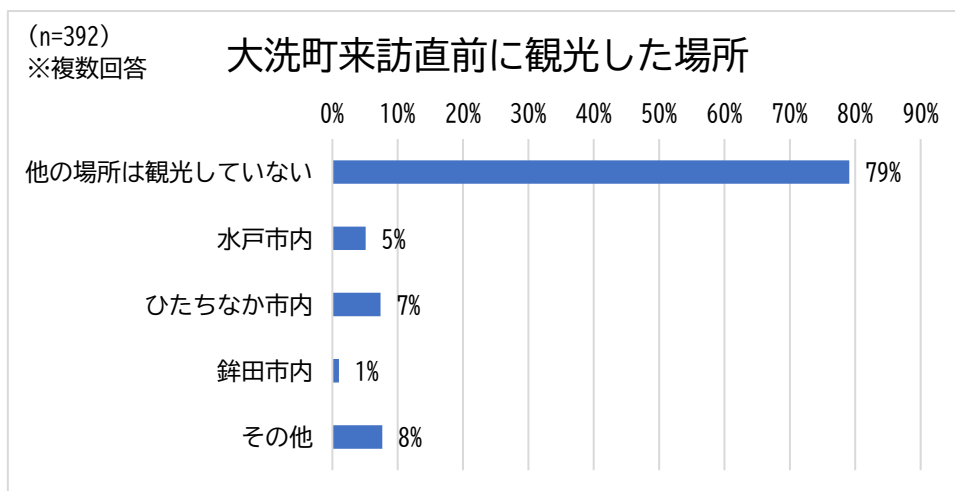
①来訪時に利用した場所

来訪時に利用した場所は、水戸大洗 IC が 45%、居住地から直接が 33%と多くなっています。自家用車での来訪が多いことが想定されます。



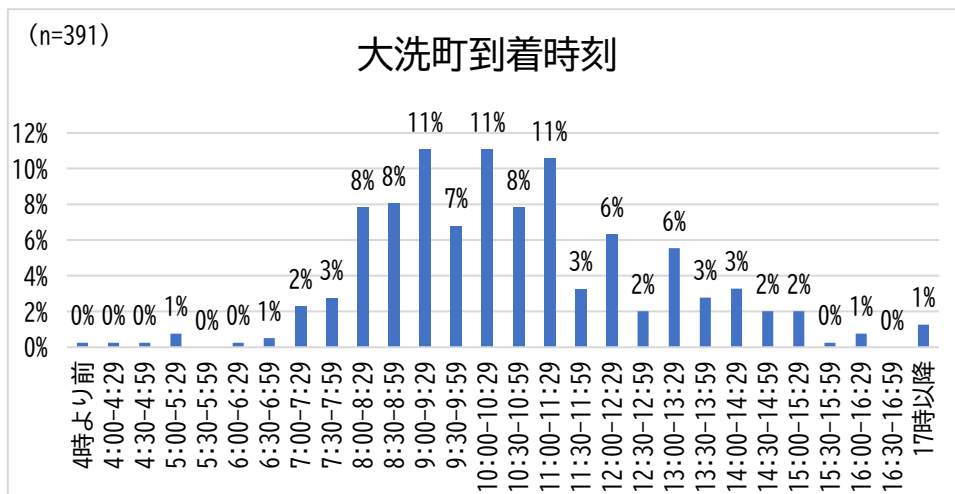
②大洗町来訪直前に観光した場所

大洗町来訪直前に観光した場所は、他の場所は観光せず直接来訪した回答者が 79%と最も多くなっています。観光したという回答の中では、ひたちなか市内が 7%と比較的多くなっています。



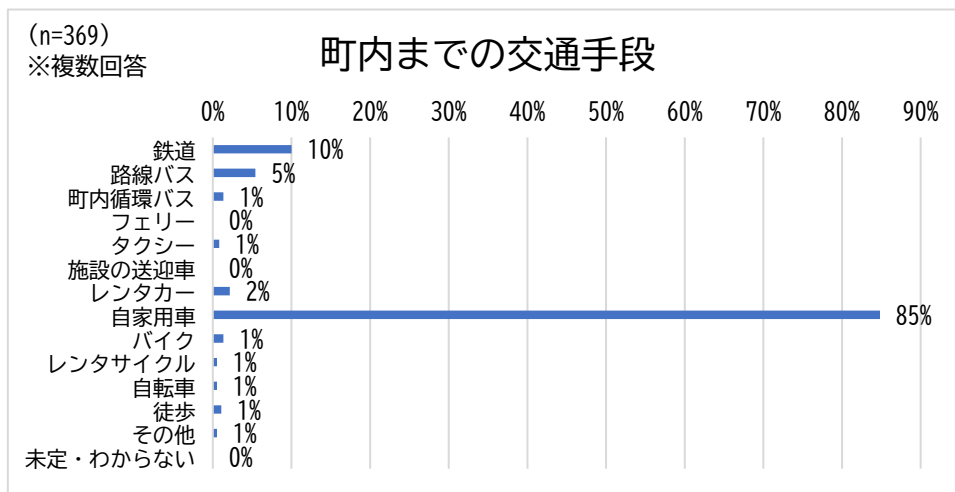
③大洗町到着時刻

大洗町到着時刻は、8時台から11時台が多くなっています。午後に到着する回答者もみられます。



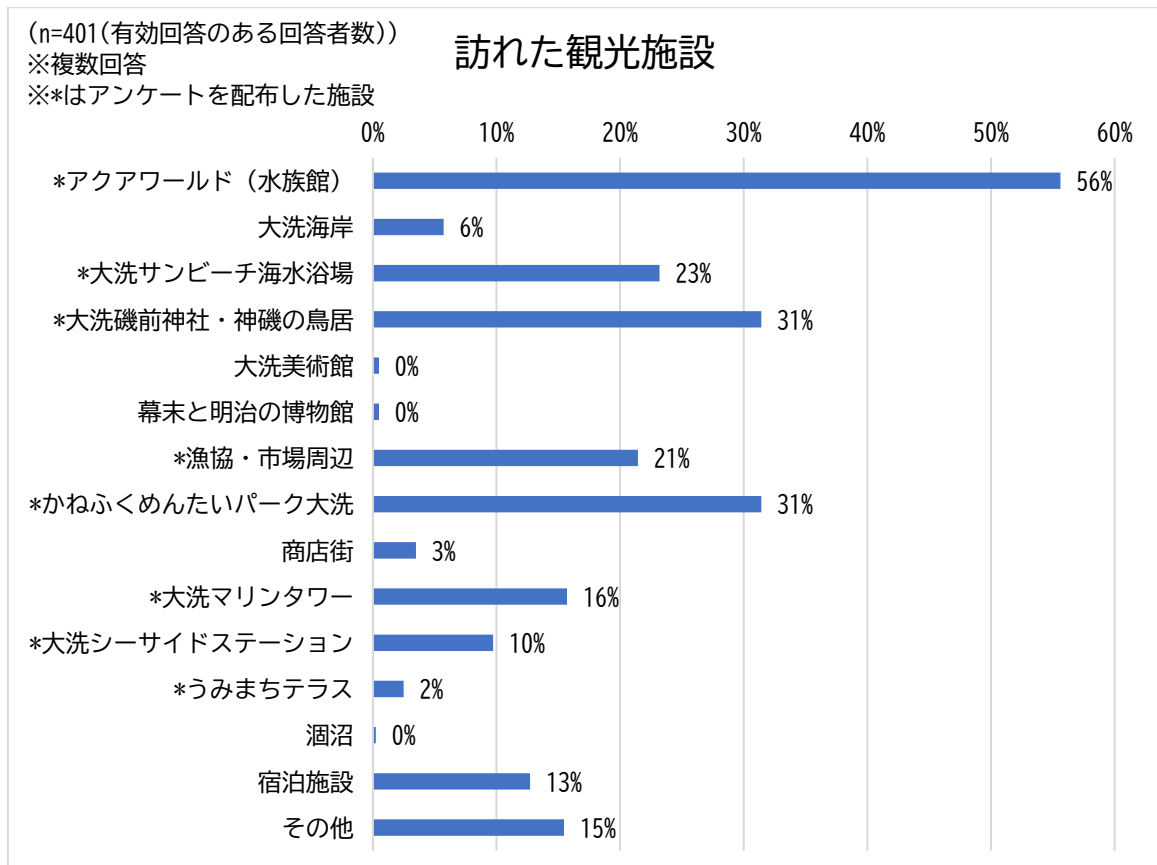
④町内までの交通手段

町内までの交通手段は、自家用車が 85%と最も多くなっています。自家用車以外では、鉄道が 10%、路線バスが 5%となっています。



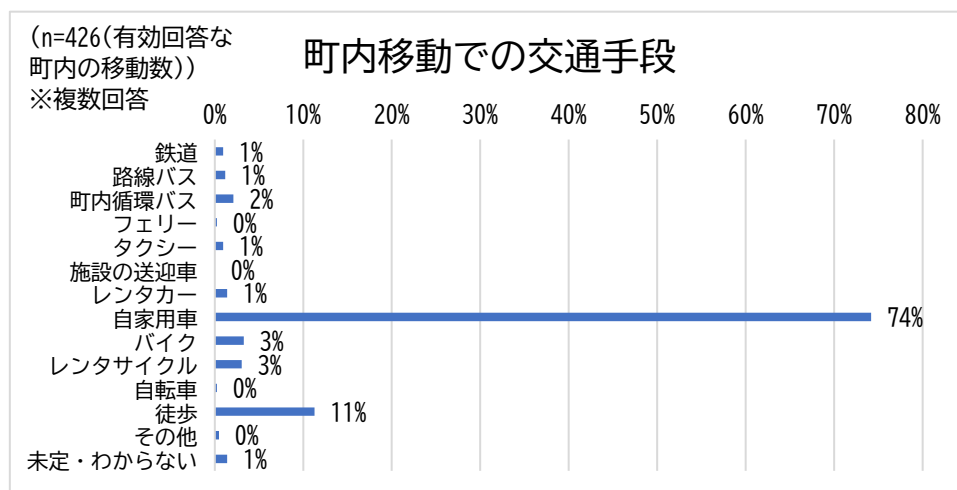
⑤訪れた観光施設の集計

回答者が訪れた観光施設を集計すると、アクアワールドが 56%、大洗磯前神社・神磯の鳥居が 31%、かねふくめんたいパーク大洗が 31%と多くなっています。ただし、アンケートを配布した施設であることが影響している可能性があります。

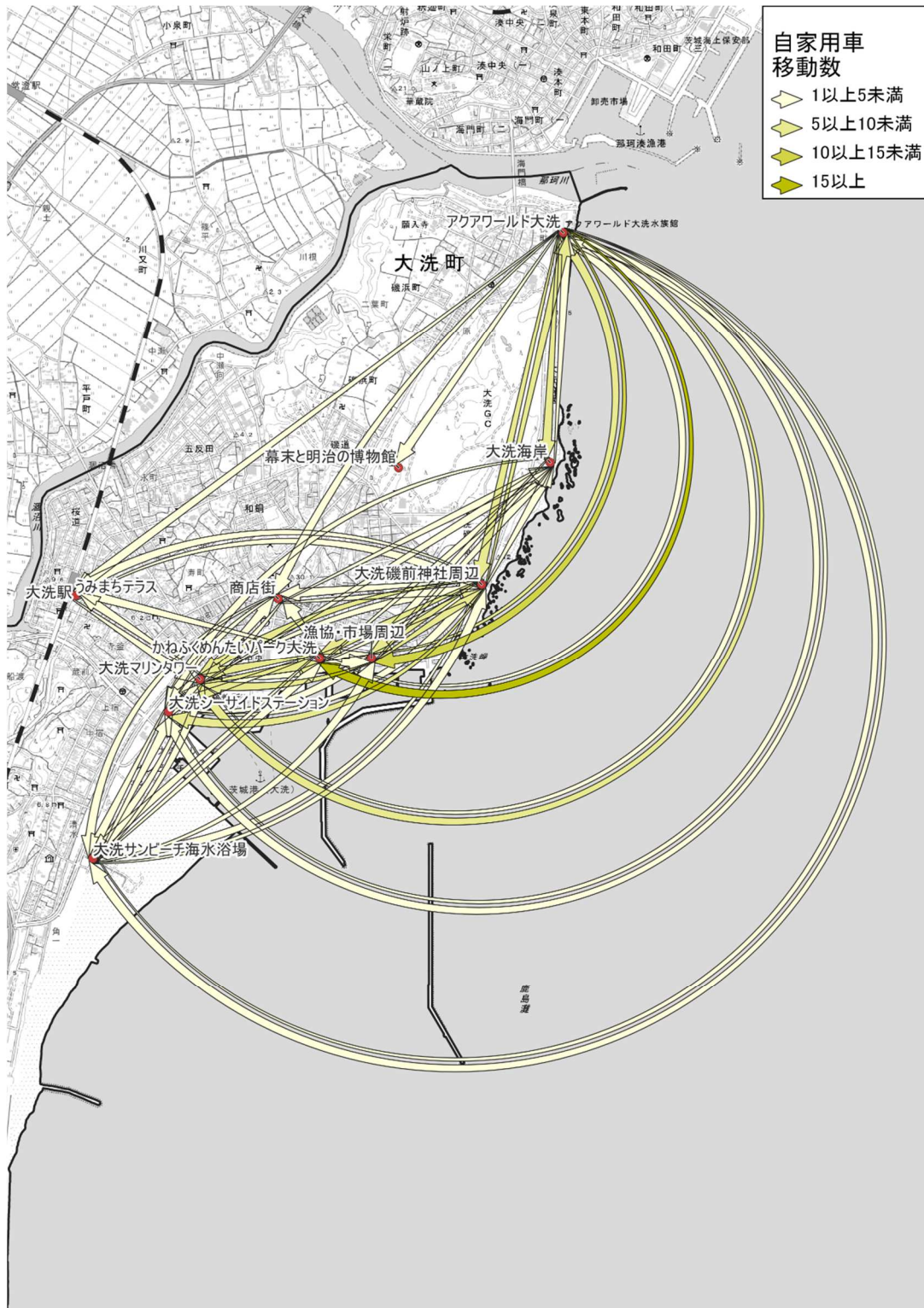


⑥町内移動での交通手段

町内移動での交通手段は、自家用車が 74%と最も多くなっています。自家用車以外では、徒歩が 11%と比較的多くなっています。



自家用車での移動数は、合計の移動数と同様の傾向がみられます。

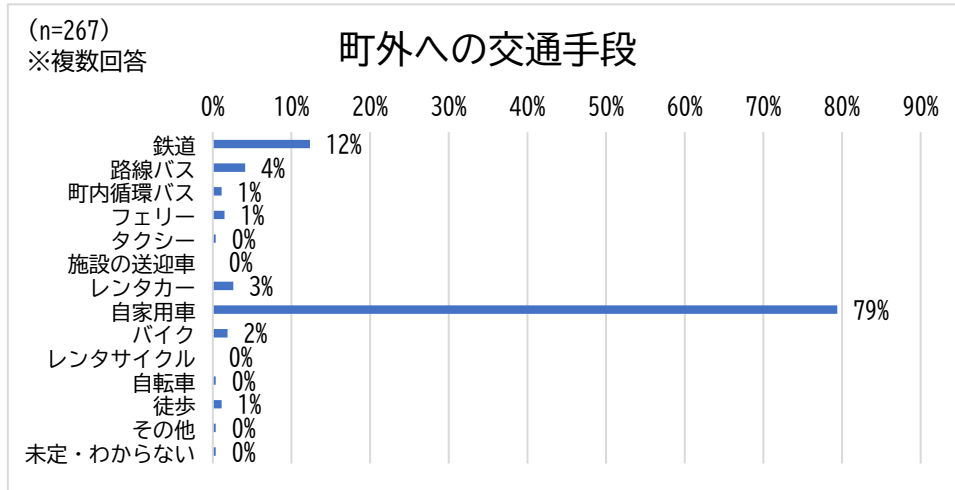


徒歩での移動数では、大洗磯前神社、かねふくめんたいパーク大洗、大洗マリントワーそれぞれの相互間をはじめとした、中心部での比較的短～中距離の移動が多くみられます。(参考:大洗磯前神社～かねふくめんたいパーク大洗約 1.3km、かねふくめんたいパーク大洗～大洗マリントワー約 0.8km)



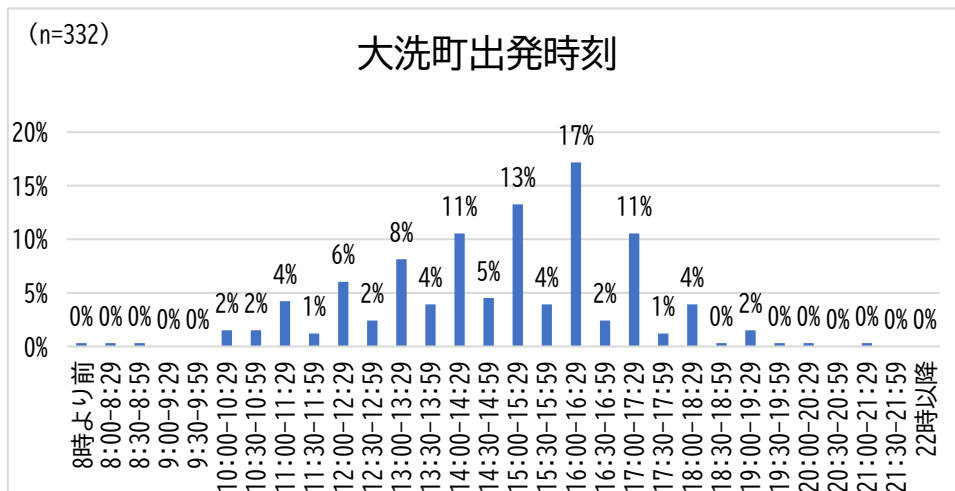
⑧町外への交通手段

町外への交通手段は、自家用車が79%と最も多くなっています。自家用車以外では、鉄道が12%、路線バスが4%となっています。



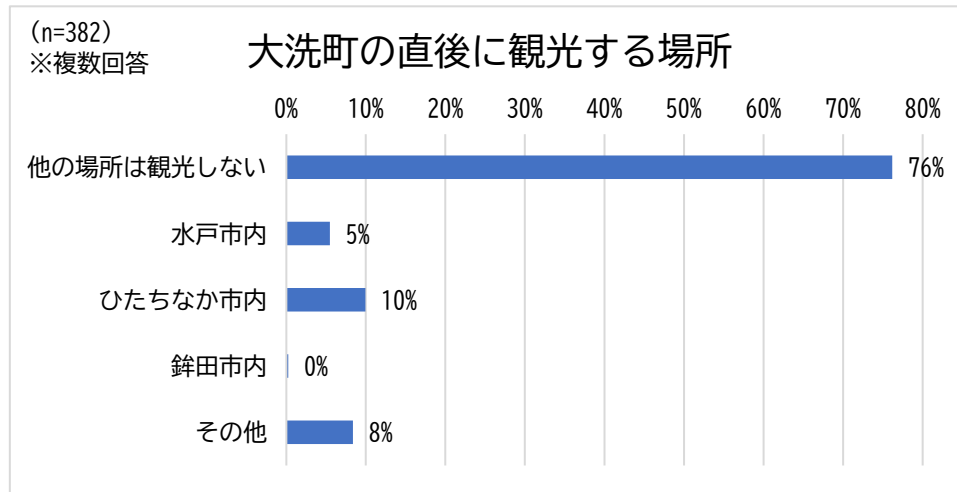
⑨大洗町出発時刻

大洗町出発時刻は、10時台から増え始め、16時台が最も多くなっています。



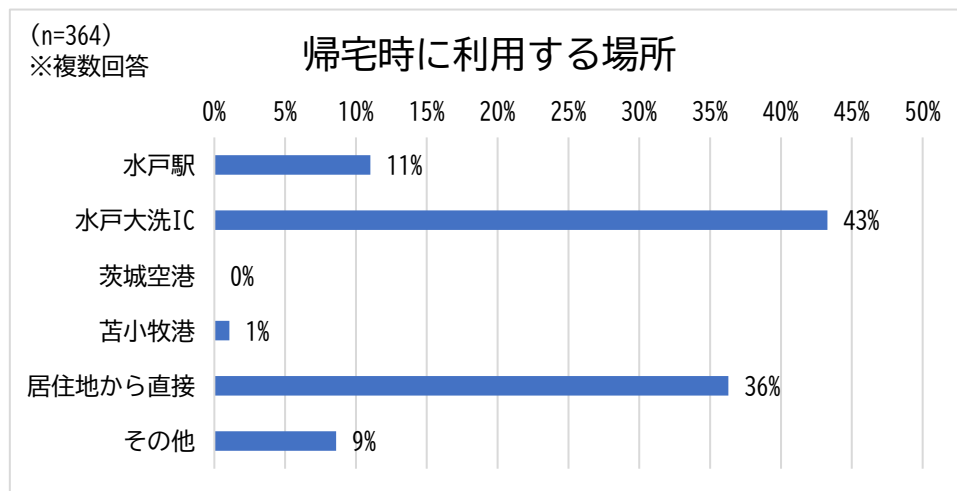
⑪大洗町の直後に観光する場所

大洗町の直後に観光する場所は、他の場所は観光せず直接帰宅する回答者が 76%と最も多くなっています。観光するという回答の中では、ひたちなか市内が10%と比較的多くなっています。



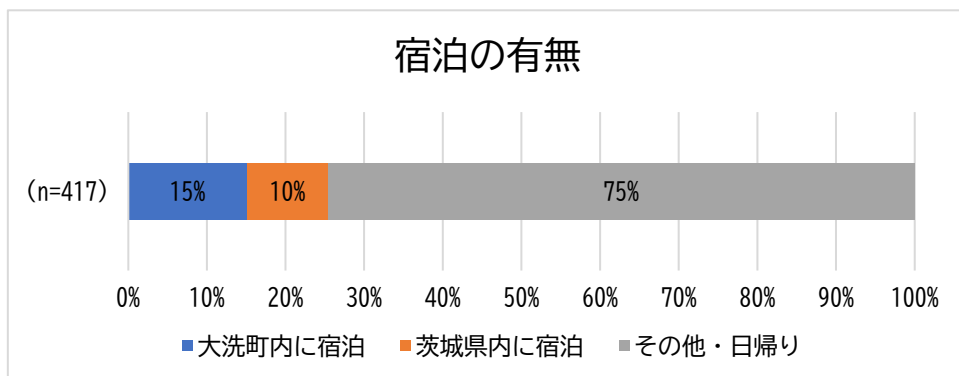
⑫帰宅時に利用する場所

帰宅時に利用する場所は、水戸大洗 IC が 43%、居住地から直接が 36%と多くなっています。自家用車での来訪が多いことが想定されます。



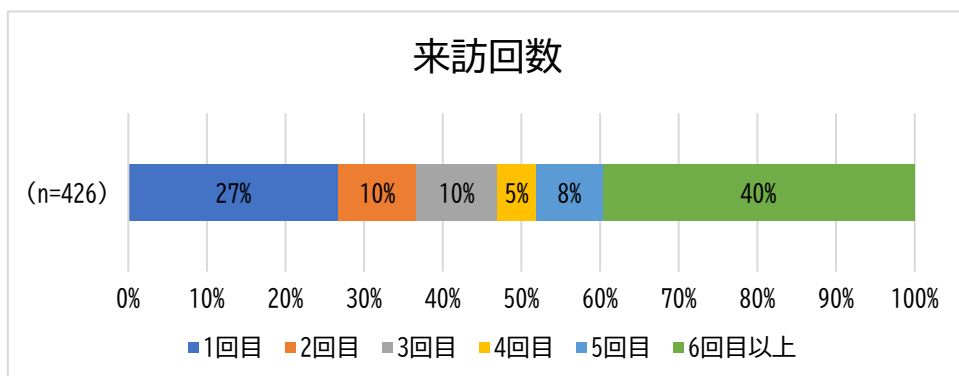
⑬ 宿泊の有無

宿泊の有無は、その他・日帰りが 75%となっており、日帰りでの来訪が多いことが想定されます。



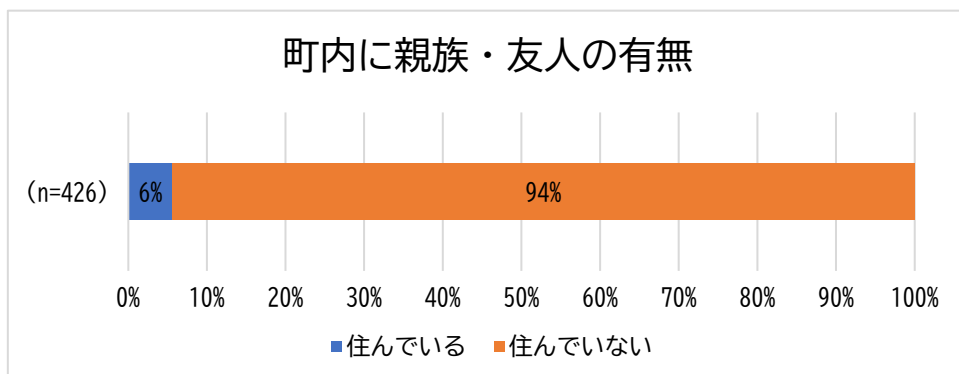
⑭ 来訪回数

来訪回数は、6 回目以上が 40%となっており、リピーターが多くなっています。



⑮ 町内に親族・友人の有無

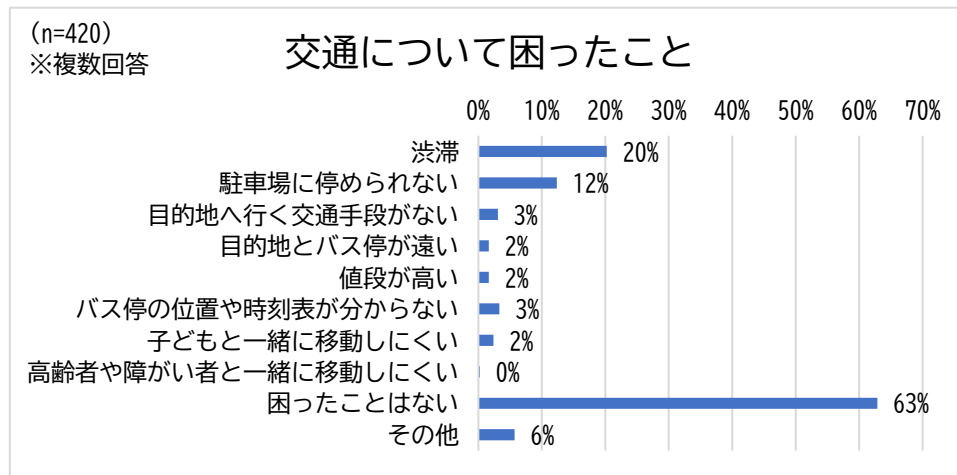
町内に親族・友人が住んでいるという回答者は 6%に留まっており、リピーターの多くは町内に親族や友人が住んでいるからではなく、観光を目的に来訪していることが想定されます。



3. 9. 大洗町の交通について

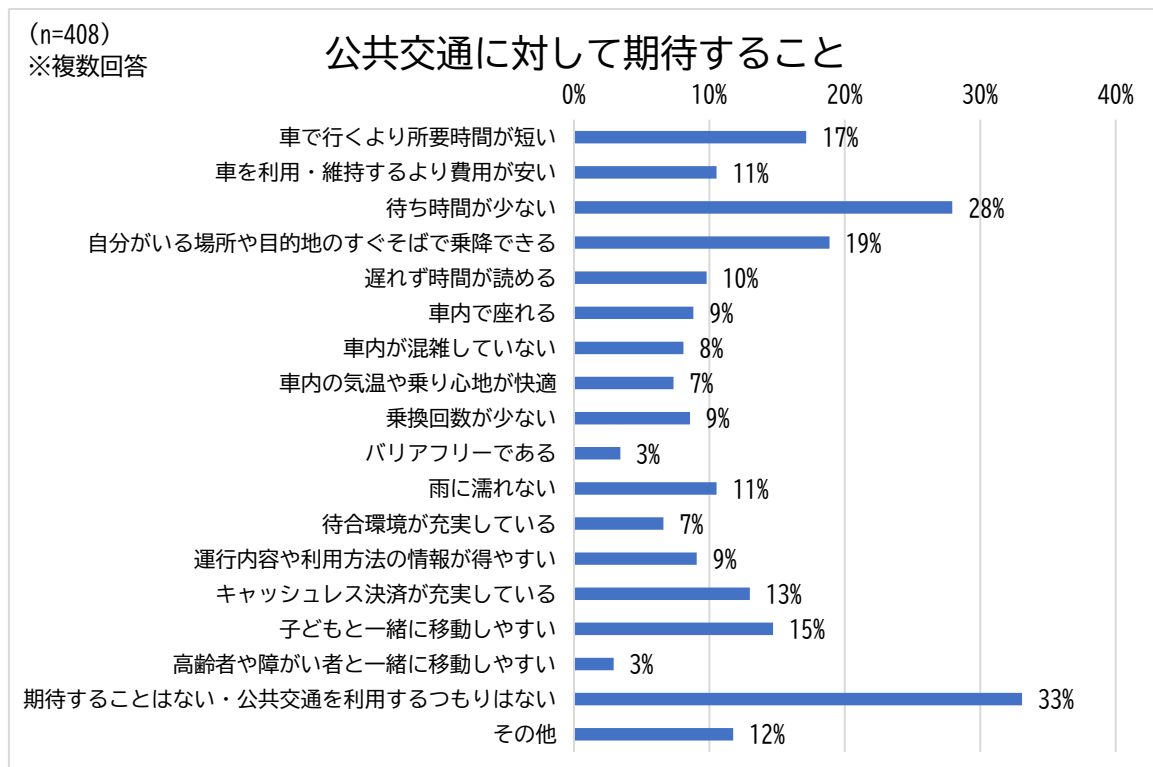
①交通について困ったこと

旅行先としての大洗町の交通について困ったことは、困ったことはないという回答が 63%と最も多くなっています。次いで渋滞が 20%、駐車場に停められないことが 12%と多くなっています。



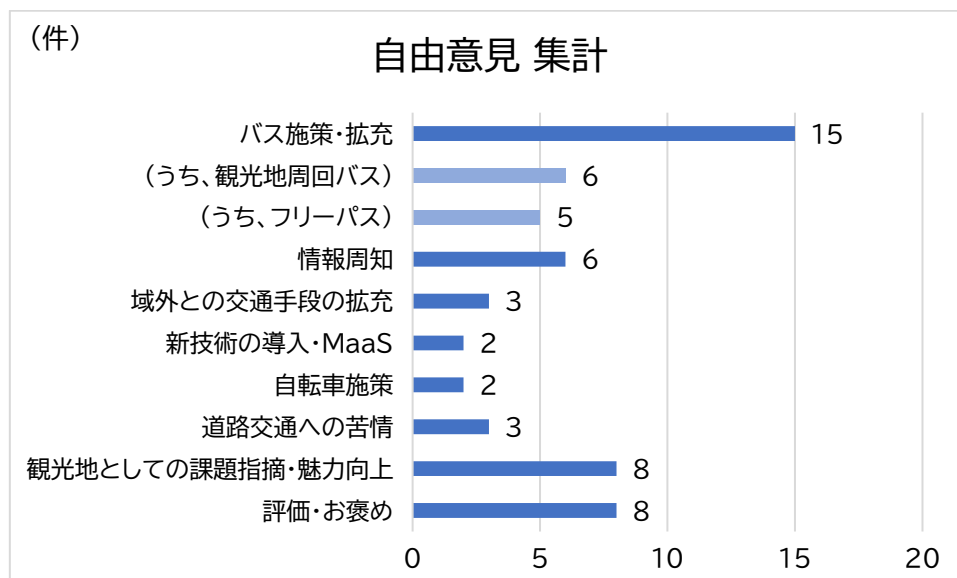
②公共交通に対して期待すること

旅行先としての大洗町の公共交通に期待することは、期待することはない・公共交通を利用するつもりはないという回答が 33%となっています。次いで待ち時間が少ないことが 28%、自分がいる場所や目的地のすぐそばで乗降できることが 19%、車で行くより所要時間が短いことが 17%、子どもと一緒に移動しやすいことが 15%と多くなっています。

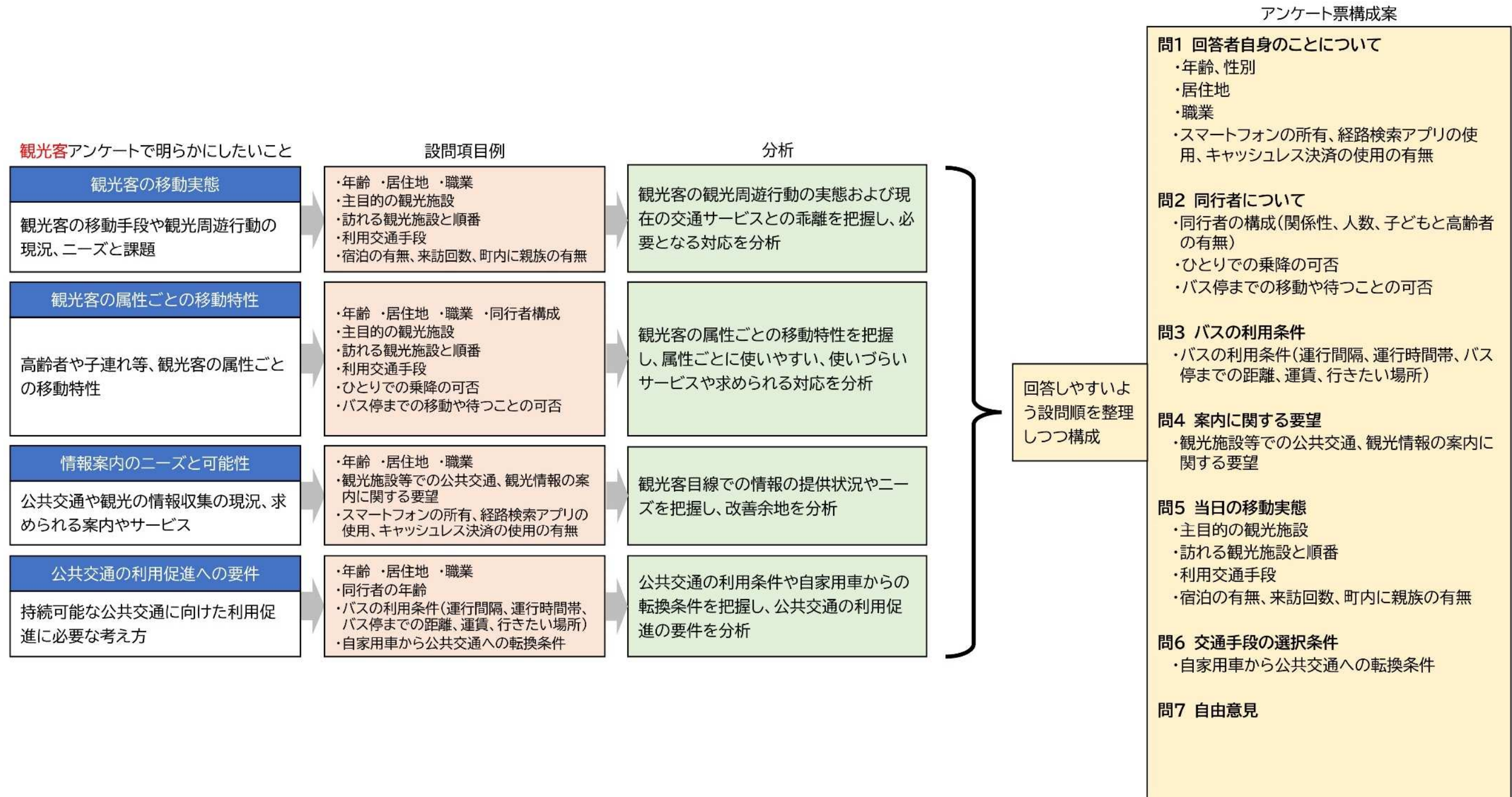


3. 10. 自由意見

自由意見のうち主なものを集計して示します。バスに関する施策や拡充を求める意見が15件と最も多く、情報周知を求める意見が6件と多くなっています。また、交通に関することではない観光地としての課題の指摘や魅力の向上についての意見が8件ありました。



4. アンケートから把握する事項（事前に設定した事項）



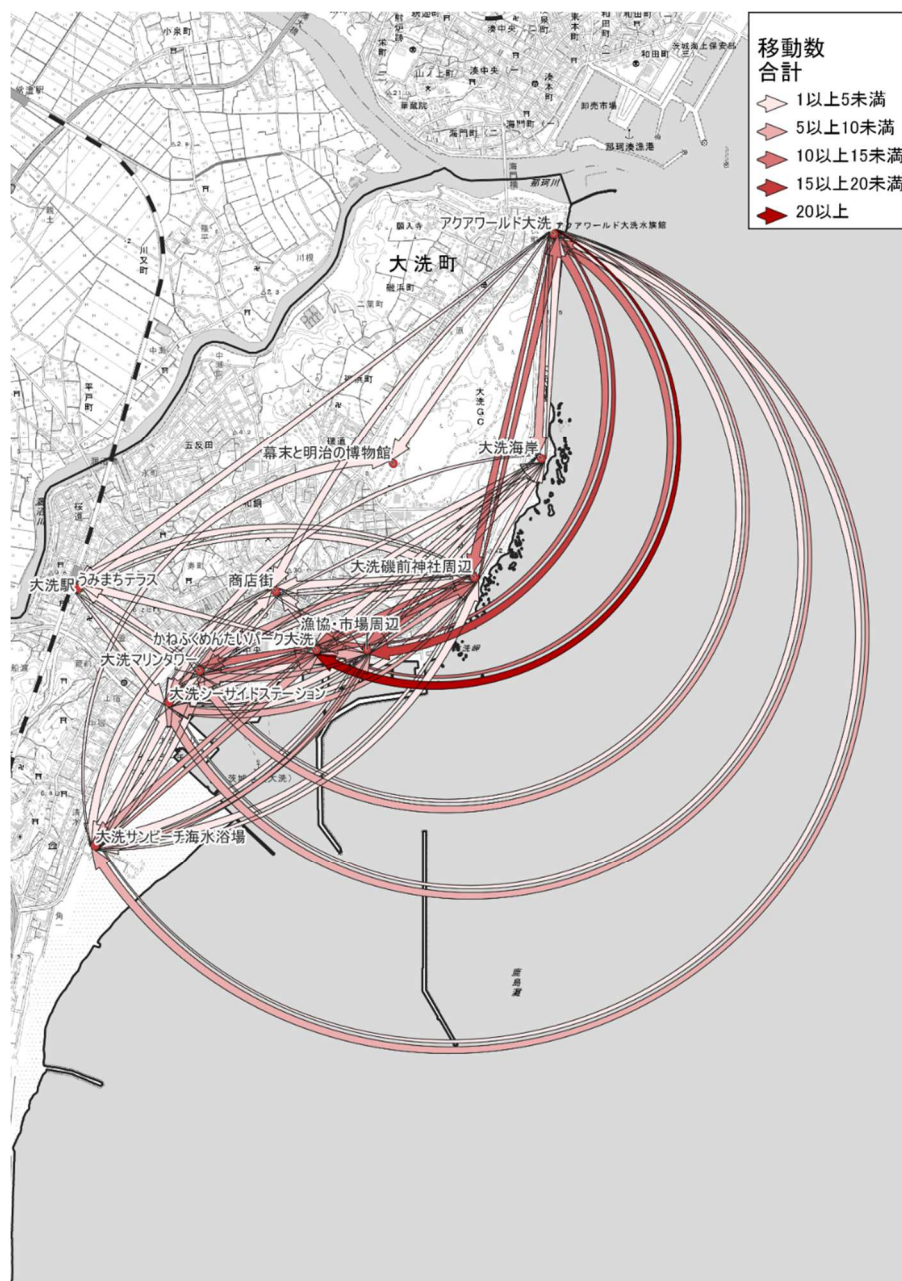
5. 観光客アンケートから把握できる特性

5. 1. 観光客の移動実態

観光客(観光客アンケート回答者)は、海沿いのアクアワールド、大洗磯前神社、漁協・市場周辺、かねふくめんたいパーク大洗、大洗マリンタワーへの来訪が多く、複数の観光施設を訪れる人が多いことや、それぞれの相互間の移動が多くなっていることがわかります。

一方で、海沿いの観光施設を巡るバス路線はないことから、公共交通での移動がしにくくなっており、観光振興のためには、公共交通で移動できる環境づくりが必要になります。

<観光客(観光客アンケート回答者)の移動状況>



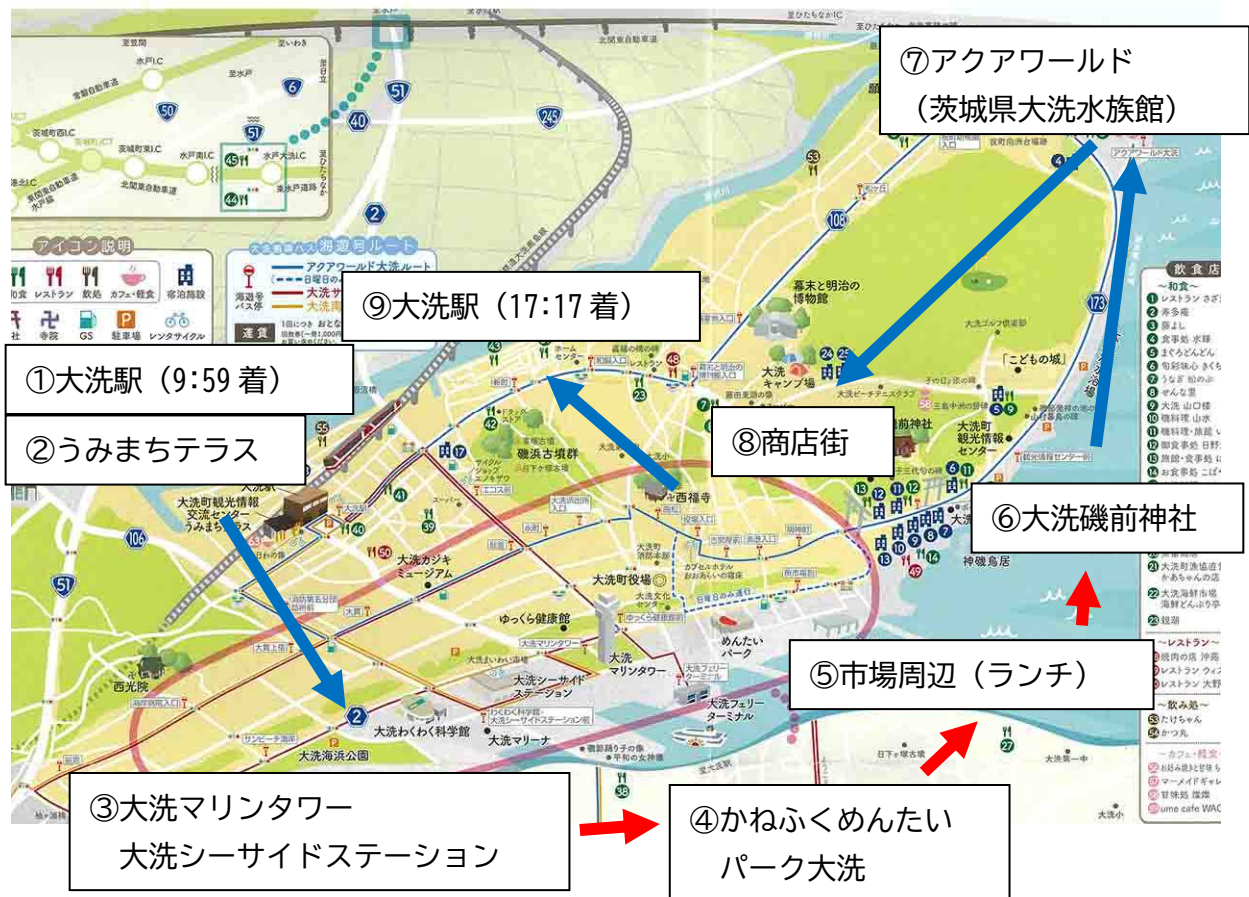
資料:観光客アンケート調査

<海沿いの観光施設を公共交通で巡る実験結果>

令和5年4月に、主要な観光スポットを巡る視察を行いました。

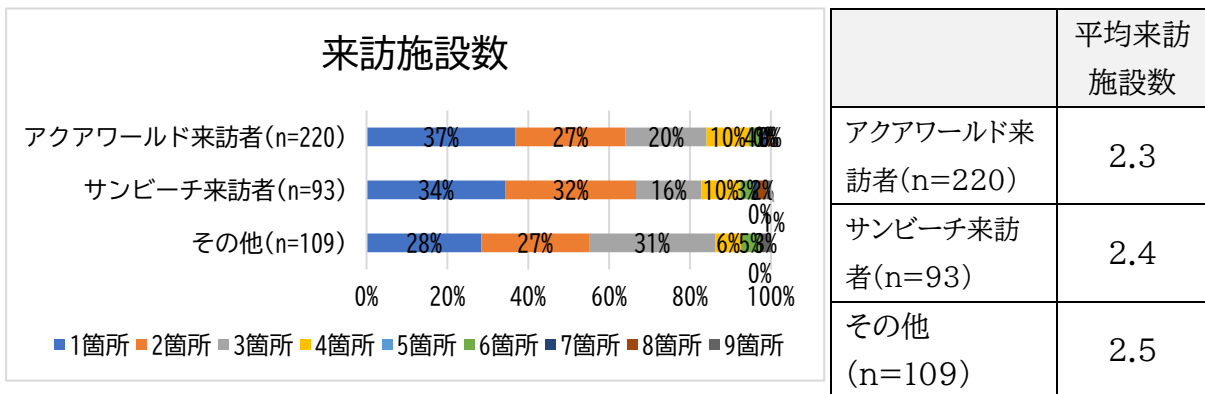
東京から鉄道で大洗駅に着き、海側の観光スポット、アクアワールド(茨城県大洗水族館)、商店街等を巡りました。公共交通で移動することを想定していましたが、大洗マリンタワーから大洗磯前神社の区間は、徒歩となってしまいました。

→ バスで移動できた区間 → バスに乗りこえず徒歩で移動した区間



注:地図の出典は、大洗町ガイドマップ

<参考:アクアワールド来訪者、サンビーチ来訪者とその他の来訪施設数の比較>

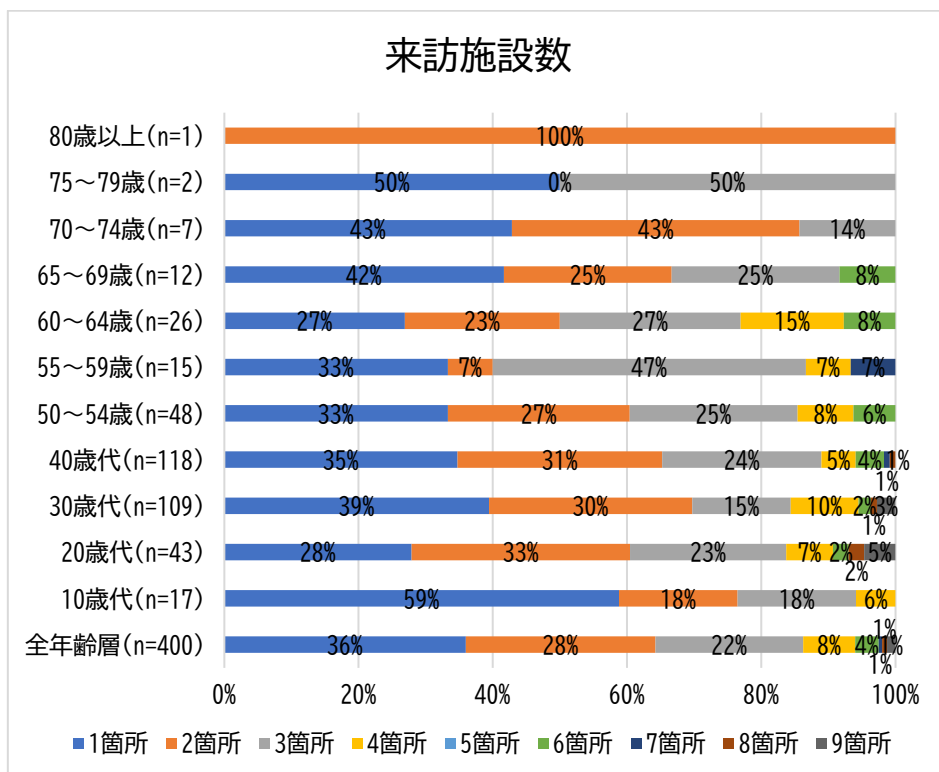


5. 2. 観光客の属性毎の移動特性

(1) 年齢層別

① 来訪施設数

年齢層別の来訪施設数は、20歳代と55～64歳が多くなっています。

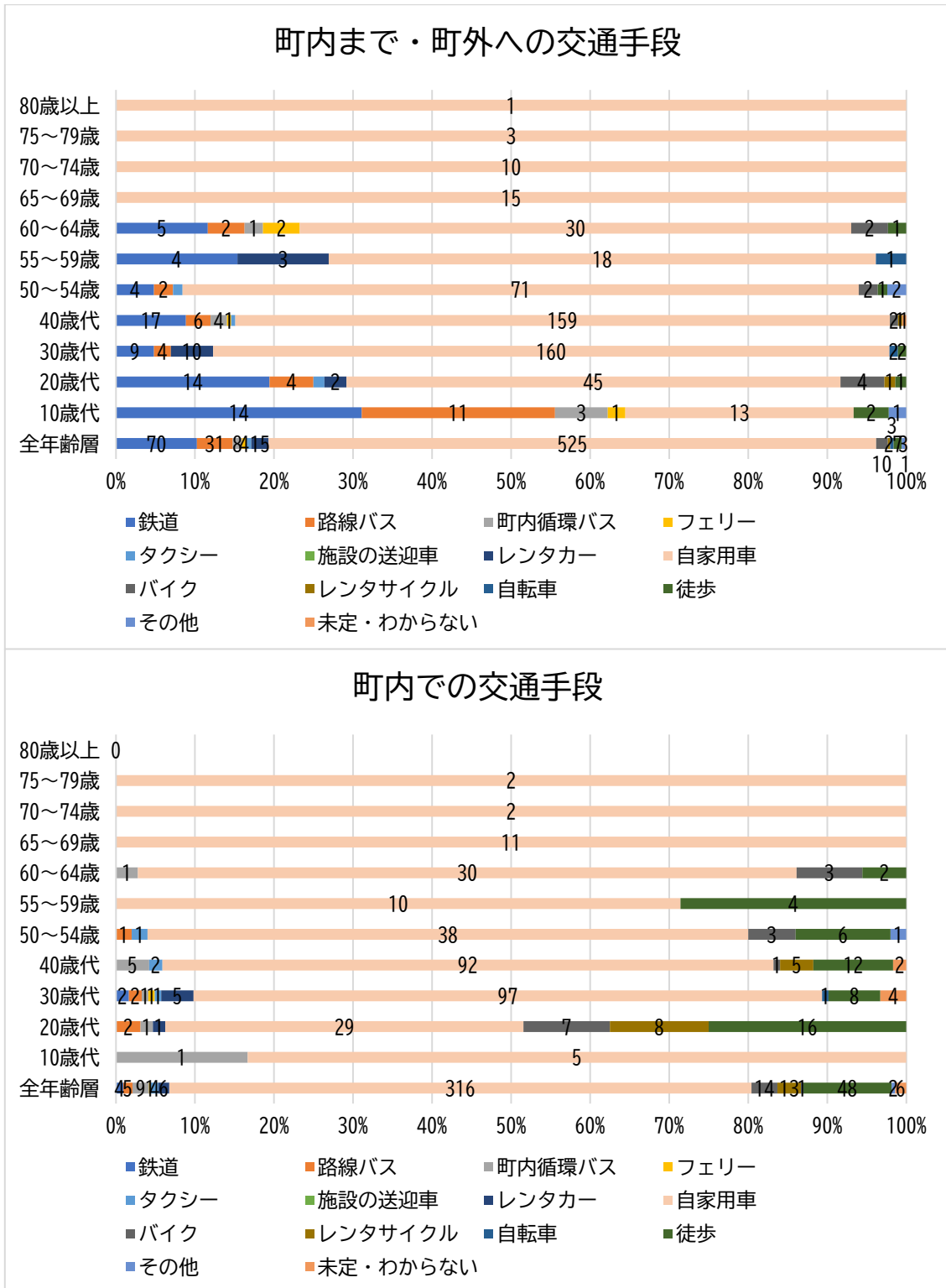


	平均来訪施設数
80歳以上(n=1)	2.0
75～79歳(n=2)	2.0
70～74歳(n=7)	1.7
65～69歳(n=12)	2.2
60～64歳(n=26)	2.6
55～59歳(n=15)	2.6
50～54歳(n=48)	2.3
40歳代(n=118)	2.3
30歳代(n=109)	2.3
20歳代(n=43)	2.7
10歳代(n=17)	1.7
全年齢層(n=400)	2.3

②交通手段

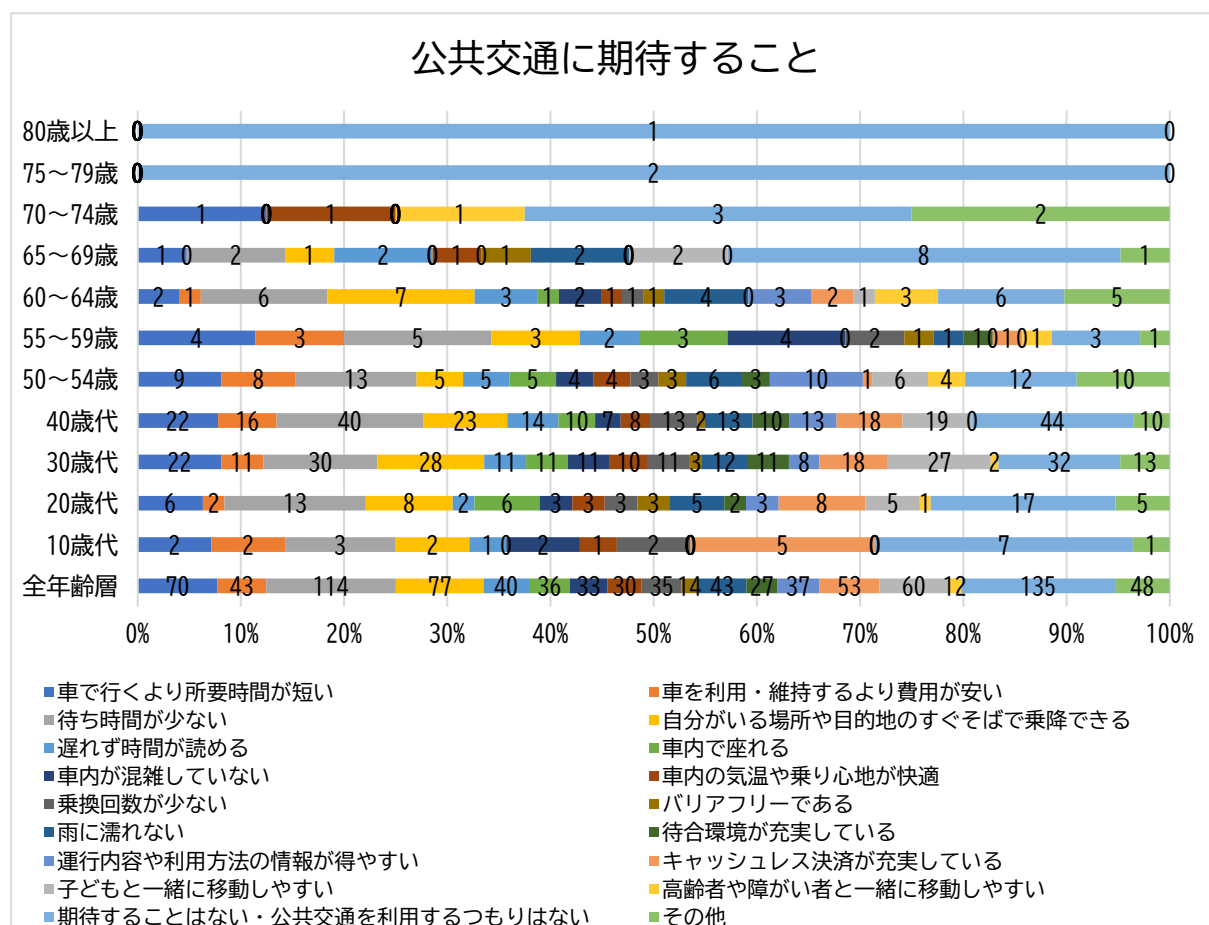
町内まで・町外への交通手段については、10歳代、20歳代と55～64歳で公共交通の割合が高くなっています。

町内での交通手段については、20歳代と55～59歳で徒歩移動が多くなっています。



③公共交通に期待すること

年齢層別の公共交通に期待することは以下の通りです。



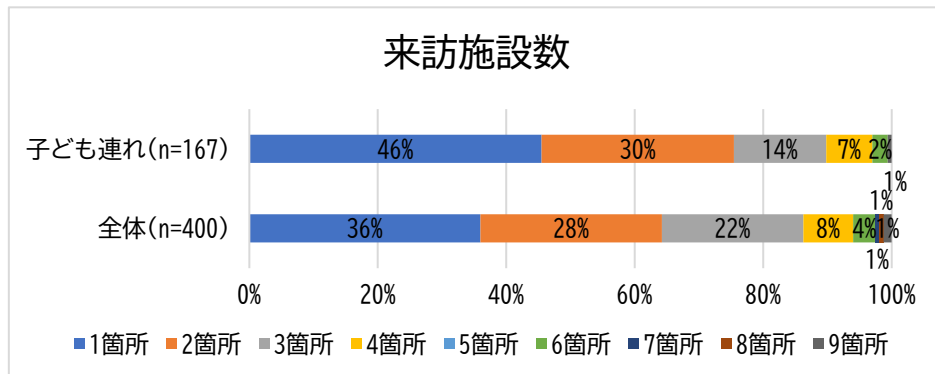
年齢層	1番目に多い選択肢※	2番目に多い選択肢※
80歳以上	—	—
75～79歳	—	—
70～74歳	(複数)	(複数)
65～69歳	(複数)	(複数)
60～64歳	自分がいる場所や目的地のすぐそばで乗降できる	待ち時間が少ない
55～59歳	待ち時間が少ない	車で行くより所要時間が短い、車内が混雑していない
50～54歳	待ち時間が少ない	運行内容や利用方法の情報が得やすい
40歳代	待ち時間が少ない	自分がいる場所や目的地のすぐそばで乗降できる
30歳代	待ち時間が少ない	子どもと一緒に移動しやすい
20歳代	待ち時間が少ない	キャッシュレス決済が充実している
10歳代	キャッシュレス決済が充実している	待ち時間が少ない

※「期待することはない・公共交通を利用するつもりはない」を除く

(2) 子ども連れ

① 来訪施設数

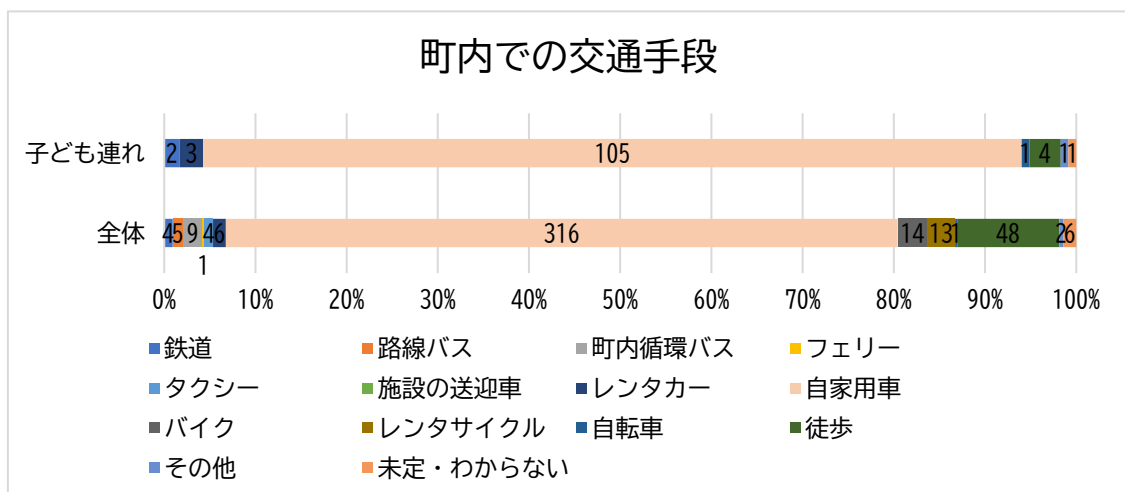
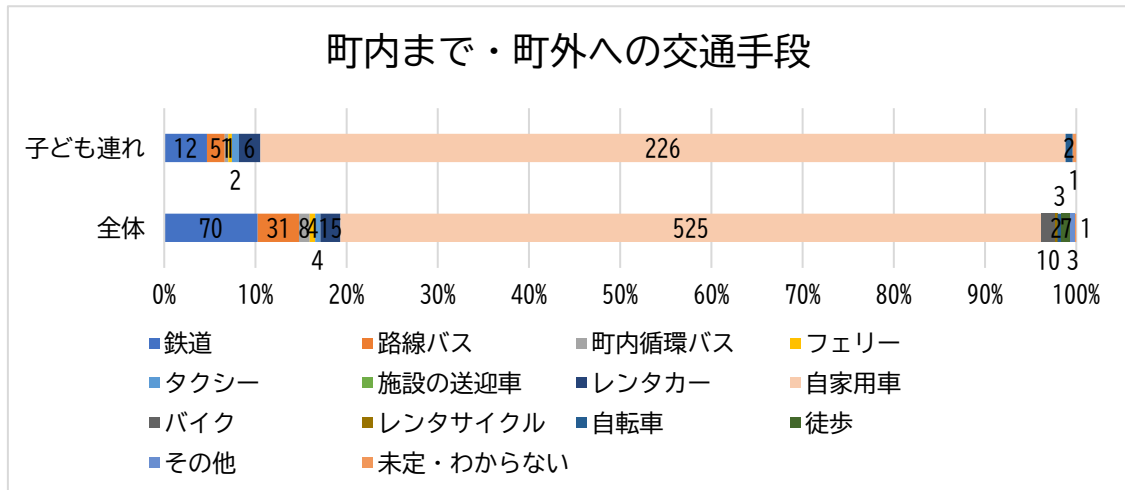
子ども連れの方(同行者の中に10歳未満の方がいる回答者)は、全体と比較して来訪施設数が少なくなっています。



	平均来訪施設数
子ども連れ(n=167)	2.0
全体(n=400)	2.3

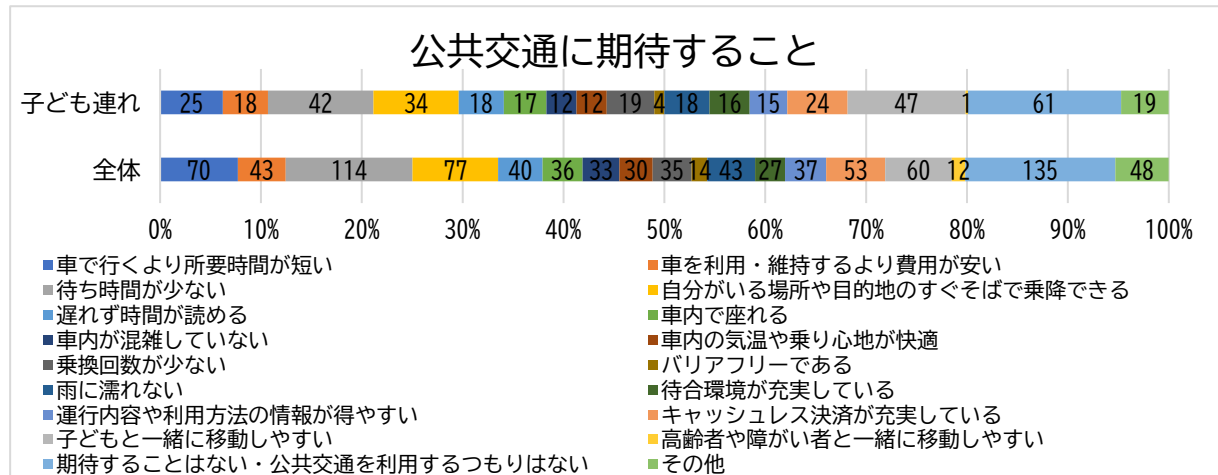
②交通手段

交通手段は、町内まで・町外への交通手段、町内での交通手段いずれにおいても、子ども連れの方は全体より自家用車の割合が高くなっています。



③公共交通に期待すること

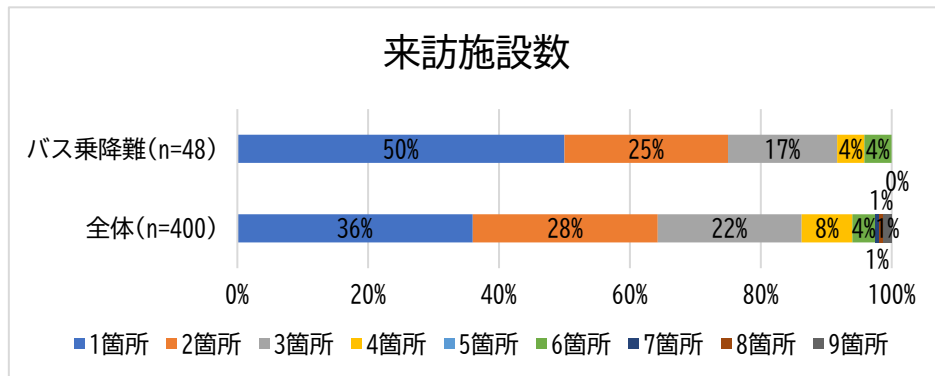
子ども連れの方は、公共交通に期待することとして「子供と一緒に移動しやすい」を挙げている回答が多くなっています。



(3) 同行者にバス車両への自力乗降ができない人がいる方

① 来訪施設数

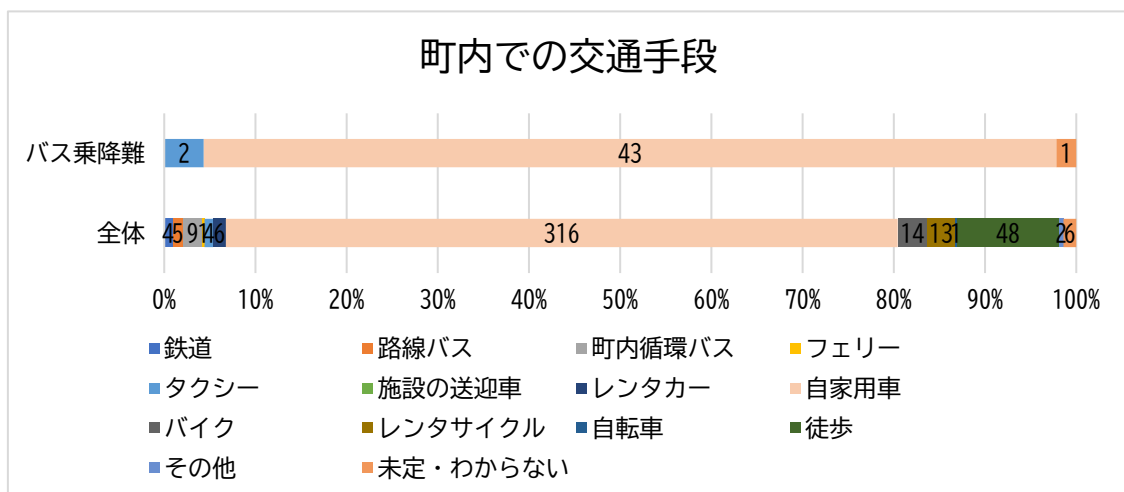
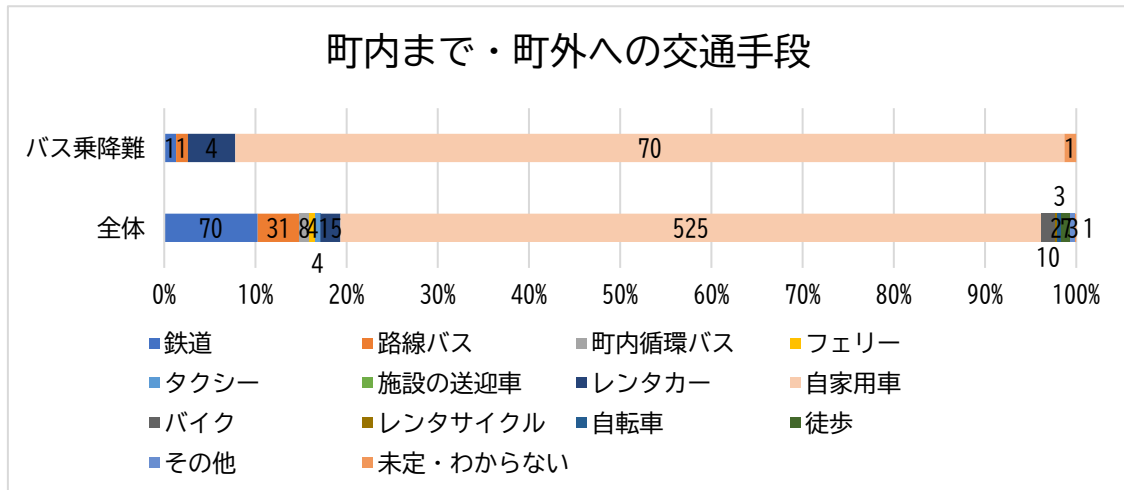
バス車両への自力乗降ができない人がいると回答した方は、全体と比較して来訪施設数が少なくなっています。



	平均来訪施設数
バス乗降難(n=48)	1.9
全体(n=400)	2.3

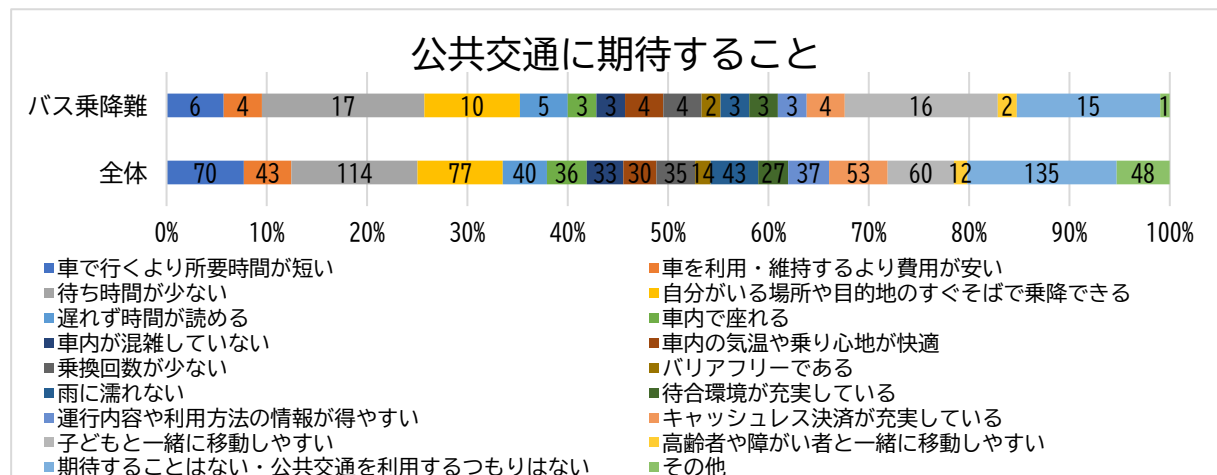
②交通手段

交通手段は、町内まで・町外への交通手段、町内での交通手段いずれにおいても、バス車両への自力乗降ができない人がいると回答した方は全体より自家用車の割合が高くなっています。



③公共交通に期待すること

バス車両への自力乗降ができない人がいると回答した方は、公共交通に期待することとして「待ち時間が少ない」「自分がいる場所や目的地のすぐそばで乗降できる」「子供と一緒に移動しやすい」を挙げている回答が多くなっています。

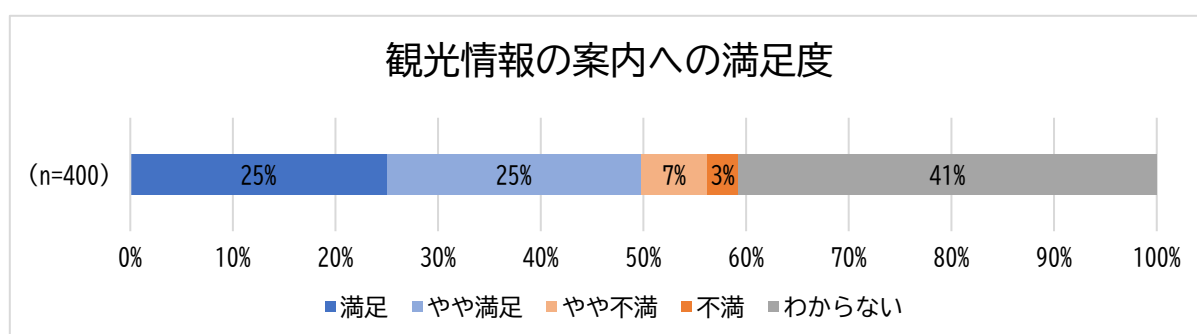


5. 3. 情報案内のニーズと可能性

観光情報の案内への満足度は、わからないが41%と最も多くなっています。評価が示された回答の中では、満足、やや満足が多くなっています。

観光情報の案内に関する不満点・要望としては、要約すると以下のような事項が挙げられています。

- 大洗町の観光施設自体の案内が必要
- バス路線図・観光マップが手軽に入手できるとよい
- 案内が少ない
- インターネットを見ても情報へアクセスしにくい
- リアルタイムの情報提供が望まれる



不満点・要望
スマホで見るので
バス路線図が入手しやすいといい
案内がどこにあるかわからない。
利用していなかったため
アクアワールド、めんたいパーク、おさかな市場とあるが子供をつれてくるまで知らなかった。見所はたくさんあるので、アピールすれば客数ふえそう。
大洗水族館へ行った時に従業員の方に近くで海鮮が食べられる所は？とちょっと失礼なことをきいた時快く答えて下さいました。人柄もすてきな町ですね。
何から情報を得るか不明
ネットや冊子をみてもいまいちわからない
あまり情報はないように感じた
案内がどこにあるか分からない
途中で寄ったお店で頂いたパンフレットが古かった
観光案内少ない
案内の看板が少ない
分かりやすいところにマップがあると便利かとおもいました
利用したことがないので分からない
駐車場がわかりにくい所があった
リアルタイムの運行状況情報などがあると良い
お得情報がわかりやすいと良いと思いました。JAF など、帰ってから気づいたので。
分かりにくいこと。
看板が大きくてわかりやすかったです

5. 4. 公共交通の利用促進への要件

バスで行きたい場所については、アクアワールドを含め、海沿いの観光施設です。

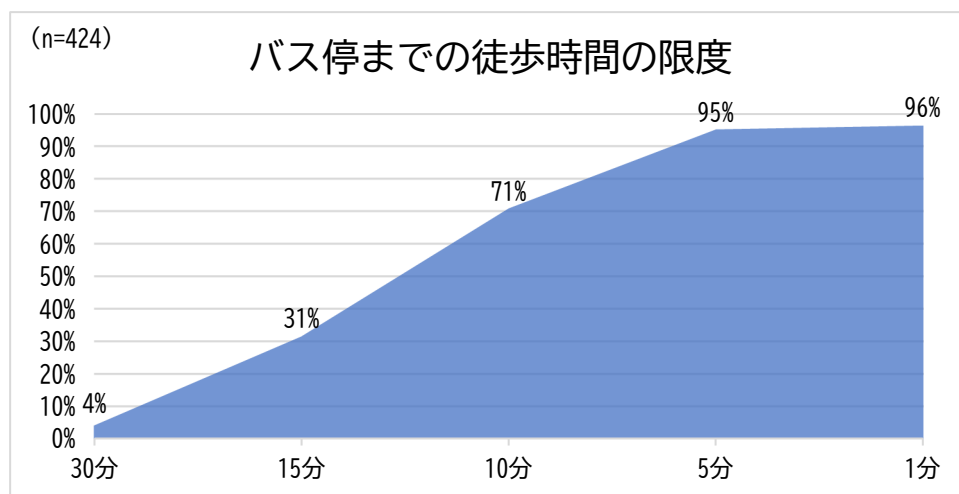
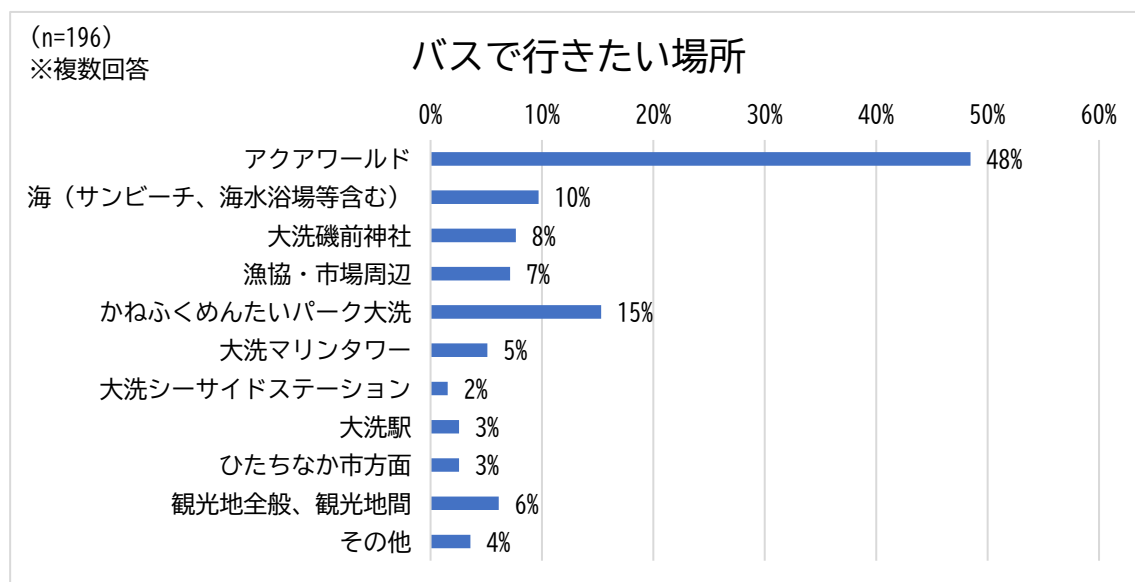
バス停までの徒歩時間としては、5分で許容率が約95%、10分で許容率が約71%であることから、観光施設の出入口からなるべく近い位置にバス停を配置する工夫が有効です。

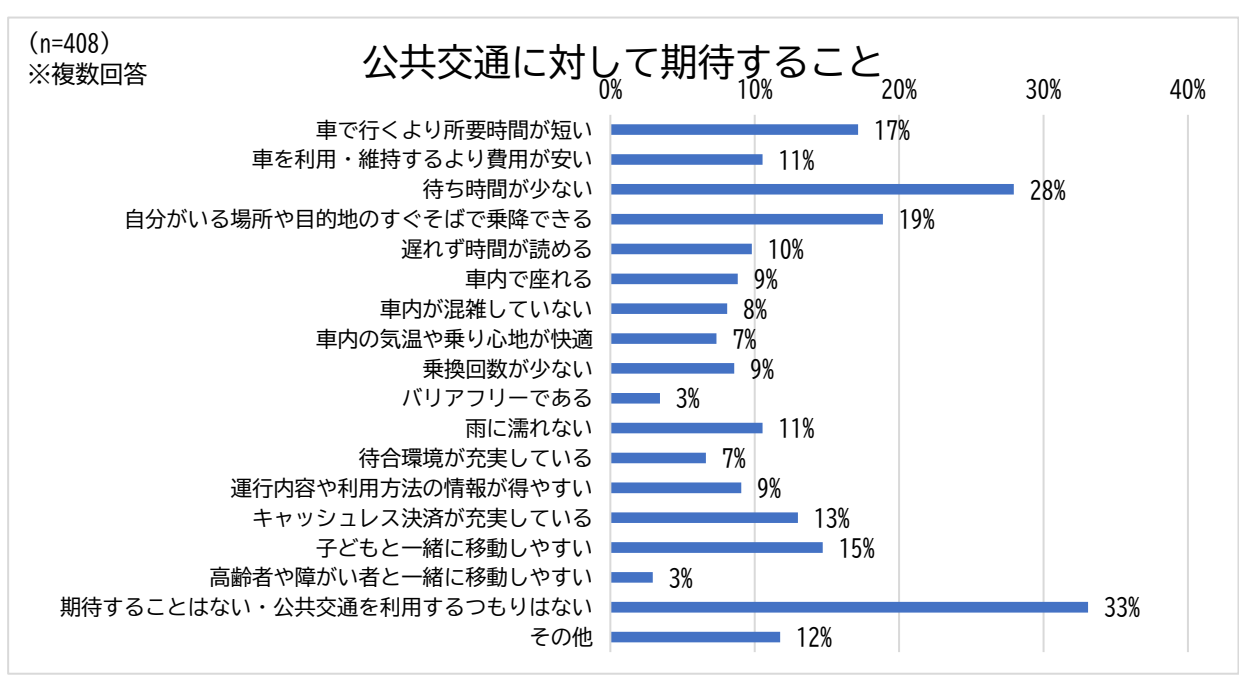
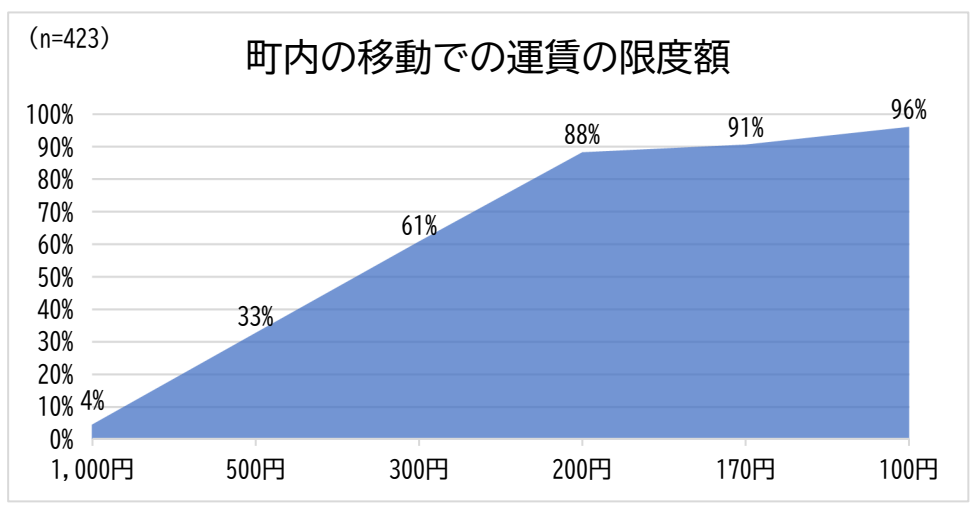
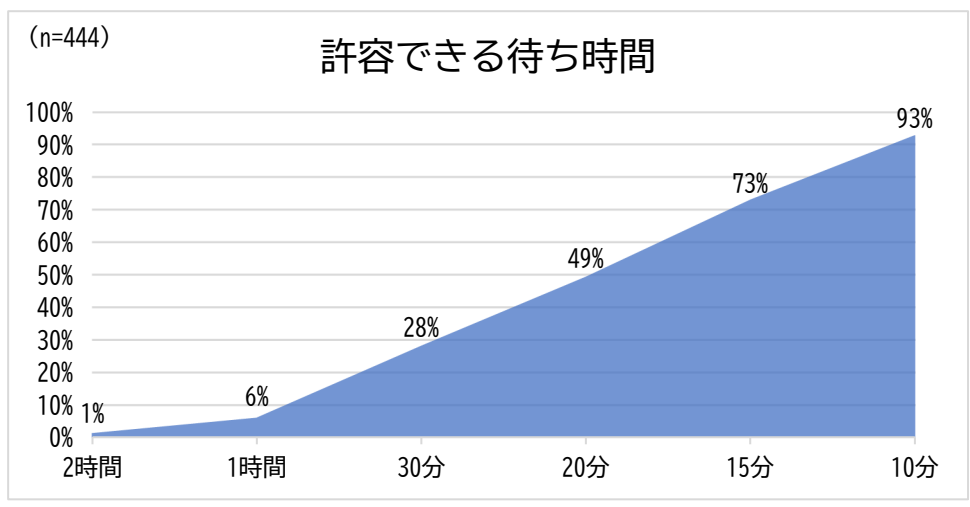
また、待ち時間としては、10分で許容率約93%、15分で許容率約73%とであることから、ピーク時等、なるべく運行頻度を高めるなどのことが考えられます。

運賃については、100円で許容率約96%、170円で許容率約91%、200円で許容率約88%であることから、100~200円程度であれば、観光客にとってはリーズナブルと言えます。

公共交通に対して期待することとしては、1/3の方が公共交通は利用しないと回答していますが、一方で、2/3の方は公共交通の利用の可能性があると考えられます。期待することとしては、運行頻度、乗降場所、所要時間のサービス水準を求める人が多い状況でした。

このような利用者ニーズに対応して、可能な範囲で、工夫を行っていくことが考えられます。





5. 5. まとめ

観光客アンケートの調査結果から明らかになったことをまとめると、以下の通りです。

(1) 観光客の移動実態

観光客はアクアワールド、大洗磯前神社、漁協・市場周辺、かねふくめんたいパーク大洗、大洗マリントワーといった海沿いに並ぶ観光施設を複数訪れる人が多い状況です。一方でこれらの施設を巡るバス路線はないことから、観光振興のためにも、公共交通で移動できる環境づくりが必要と考えられます。

(2) 観光客の属性ごとの移動特性

子ども連れの方や、同行者にバス利用が難しい人がいる方は、全体と比較して来訪施設数が少なく、自家用車利用が多くなっています。公共交通に期待することとして、子どもと一緒に移動しやすいことや、待ち時間が少ないこと、自分のいる場所や目的地のすぐそばで乗降できることが挙げられています。

こうした点に配慮していくことが大切であると考えられます。

(3) 情報案内のニーズと可能性

観光情報の案内への満足度は、わからないという回答が最も多くなっています。不満点・要望としては、「大洗町の観光施設自体の案内が必要」「バス路線図・観光マップが手軽に入手できる」とよい「案内が少ない」「インターネットを見ても情報へアクセスしにくい」「リアルタイムの情報提供が望まれる」といった意見が挙げられています。

上述したニーズを踏まえて情報案内を行っていく必要があります。

(4) 公共交通の利用促進への要件

バスで行きたい場所のニーズとして、アクアワールドをはじめとした海沿いの観光施設が挙げられています。許容サービス水準については、バス停までの徒歩時間や待ち時間については高い水準が求められていますが、運賃については 200 円でも9割近くの方に許容されています。公共交通に期待することとしては、利用するつもりがないという回答者が多い状況ですが、待ち時間の少なさやバス停の近さ、所要時間の短さが求められています。

以上より、サービス水準を検討し、運賃や運行頻度、バス停の配置、運行経路を工夫することで、効率的な運行を図りながら公共交通の利用促進につなげられる可能性があります。