

これさえあれば
安心して対応できる!
**テキスト無料
配布!**



町内事業者対象 宿泊業・飲食業向け インバウンド研修

様々な訪日外国人旅行者をご案内しているインバウンド対応のプロである
全国通訳案内士による、地域の魅力発信の強化や周遊の促進に向けた研修です!

- 外国人旅行者の受入対応にまだ踏み出せないでいる方、これから強化していきたい方
- 外国語での不十分なコミュニケーション対応が原因でトラブルが発生する等の困りごとのある方
- 外国語の複雑な表現などを学ぶのは抵抗があるが、これから外国語対応のコツを学びたい方

日時

10月13日(木)
13:00~17:00

先着

20名

1事業者1名様まで
受講料無料

場所

トヨペットスマイルホール大洗 大会議室

〒311-1301 茨城県東茨城郡大洗町磯浜町6881-88

基本講義

約50分

外国人を恐れない心構えと異文化への配慮 など

講師:矢島 敬子 氏(全国通訳案内士)

英語会話

約90分

ロールプレイも取り入れた初級英会話 など

講師:鴻巣 聡子 氏(全国通訳案内士)

中国語研修

約50分

言語が分からなくてもできる対応 など

講師:岩本 直美 氏(全国通訳案内士)

お申込み/お問い合わせ:**大洗町商工観光課** TEL.029-267-5175

お申込み締切:**令和4年10月7日(金)** ※お電話にて受付いたします。

研修スケジュール

これで
外国人旅行者の
対応も怖くない!

13:00~13:15

開講

- 趣旨説明

13:15~14:05

基本講義

- 外国人を恐れない心構えと異文化への配慮
- 多言語コミュニケーションシートの使い方
- スマートフォン等を活用した多言語翻訳ツールの使い方
- 地域の魅力の発信方法

14:05~14:20

休憩

14:20~15:50

初級英語会話

- 可能な限り中学校で学ぶ英単語を中心に場面別の短いフレーズの指導
- ロールプレイも取り入れた初級英会話
- 地域の魅力を英語で簡単に伝えるコツの紹介

15:50~16:00

研修会のフォローアップ

16:00~16:10

休憩

16:10~17:00

中国語研修

- コミュニケーションシートや翻訳アプリなどのツールを活用した言語が分からなくてもできる対応
- 中国の方に好まれやすい地域の魅力や周遊観光について

お申込み/お問い合わせ: **大洗町商工観光課** TEL.029-267-5175

—この研修は観光庁の訪日外国人旅行者周遊促進事業費補助金を活用して実施しています。—